

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR

(wypełnia serwisant firmy ENGO Controls)

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO

IMIĘ I NAZWISKO

TELEFON

E-MAIL

ADRES ZWROTNY / PIECZĘĆ FIRMOWA

2. PRZEDMIOT REKLAMACJI

NAZWA / SYMBOL

ILOŚĆ

DATA ZAKUPU

MIEJSCE ZAKUPU

KIEDY WYKRYTO USTERKĘ?

PO WYJĘCIU Z OPAKOWANIA

PO CZASIEOD INSTALACJI URZĄDZENIA

OPIS USTERKI

INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE ŚRODOWISKA PRACY URZĄDZENIA

3. WYSYŁKA

Reklamowany produkt wyślij kurierem
UPS na nasz koszt

Zamów kuriera dzwoniąc pod nr infolinii
22 53 40 000
i podaj nasz nr klienta **W63Y27** oraz dane firmy:

ENGO Controls sp. z o.o. sp. k.
ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice

**Do przesyłki dołącz wypełniony protokół
oraz dowód zakupu. W przeciwnym wypadku
reklamacja nie będzie rozpatrzona.**

4. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

(wypełnia serwisant firmy ENGO Controls)

OSOBA PRZYJMUJĄCA REKLAMACJĘ

DATA

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

ZAŁĄCZNIK 1

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

a) administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka ENGO Controls sp. z o.o. sp. k. w Kobielicach, (43 – 262), ul. Rolna 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS w Katowicach pod numerem KRS: 0000440955, nr NIP: 6381806825, nr REGON: 243111228, dane kontaktowe: Kobielice (43 – 262), ul. Rolna 4, e-mail: engo@engocontrols.com, tel. kontaktowy: +48 32 700 74 53,

b) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:

• na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania:

– umowy sprzedaży – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu rękojmi za wady towaru,

– umowy gwarancji – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu udzielonej przez administratora i przyjętej przez Pana/Panią gwarancji,

• w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy (sprzedaży lub gwarancji) pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem,

c) odbiorcami Pana/Pani danych osobowych jest administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele administratora, operatorzy pocztowi i kurierzy, biuro rachunkowe administratora, podmioty zapewniające obsługę IT administratora, banki (w zakresie danych podmiotu składającego reklamację), hostingodawcy poczty email administratora, kancelarie prawne w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez administratora do przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,

e) przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani osoby, ich sprostowania, usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO) oraz przenoszenia danych osobowych (zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO),

f) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,

g) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

h) podanie Pana/Pani danych osobowych dla celów związanych z wykonaniem umowy (sprzedaży lub gwarancji) jest niezbędne dla jej wykonania.