

KARTICA ZA ZALBE BR.

(POPUNJAVA SERVISER QL CONTROLS)

1. KUPAC

IME I PREZIME

BROJ TELEFONA

E-MAIL ADRESA

POVRATNA ADRESA/ /PECAT OD FIRME

2. PREDMET PRIGOVORA

NAZIV /OZNAKA

KOLICINA

DATUM KUPNJE

MJESTO KUPNJE

KADA JE OTKRIVEN KVAR?

UREDJAJ NEISPRAVAN OD POČETKA (NOVO, BEZ ZNAKOVA KORIŠTENJA)

KOLIKO JE DUGO UREDJAJ BIO U UPORABI OD INSTALACIJE:.....

OPIS KVARA

OSTALE INFORMACIJE (NPR. MJESTO POSTAVLJANJA UREĐAJA)

3. SLANJE PRIGOVORA

Prigovor treba poslati na mjesto kupnje proizvoda.

Ukoliko se prigovor smatra povoljnim, stranka može podici uredjaj direktno kod distributera.

(gdje je proizvod kupljen).

Da bi napravili jamstveni zahtjev, **dokaz o kupnji i ispunjena kartica zalbe moraju biti isporuceni.**

U suprotnom zahtjev neće biti vazeci.

4. RAZMATRANJE ZALBE

(POPUNJAVA SERVISER QL CONTROLS)

OSOBA KOJA ZAPRIMA ZALBU

DATUM

RAZMATRANJE ZALBE

PRILOG 1

Prema suglasnosti s odredbama propisa (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeca 27 Travnja 2016 o zaštiti pojedinca s obzirom na obradu osobnih podataka, i o slobodnom korištenju istih i o ukidanju Direktive 95/46/EC (ovdje se odnosi na GDPR) mi obavjestavamo da:

a) Da je administrator vaših osobnih podataka QL CONTROLS SPOLKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA, Sp.k. Kobielice, (43-262), Rolna 4, upisan u registar poduzetnika Registra Nacionalnog Suda koji cuva Okruzni sud u Katowicama -Wschod, 8-mi odjel za reklame u Nacionalnom Sudskom Registru u Katowicama pod KRS brojem: 0000440955, NIP brojem:6381806825, broj REGIJE: 243111228, detalji kontakta: Kobielice (43-262), 4 Rolna.

b) Vasi osobni podaci ce biti procesuirani:

- prema Clanku 6(1)(b) GDPR-a za provedbu:

- prodajnog ugovora – u slucaju da je zalba prijavljena u vrijeme garantnog roka za nedostatke ili kvar robe,

- sporazum o jamstvu – u slucaju da je reklamacija prijavljena u vrijeme garancijskog roka, koje je osigurala uprava i prihvacena od vas,

- ukoliko niste dio ugovora, vec samo predstavnik antitivnosti koja podnosi prigovor – prema Clanku 6(1)(f) prema GDPR-u u svrhu zakonitih interesa koju slijedi administrator i entitet koji zastupate,

c) Primatelji Vasih osobnih podataka su administrator i administratorovi zastupnici ovlasteni od nje/njega da procesuiraju osobne podatke, postanski operateri i kurirska dostava, administratorov knjigovodstveni ured, subjekti koji provide IT usluge administrator, banke (do te mjere do podataka od subjekta koji podnosi zalbu), administratorovi e-mail domacini, odvjetnicke tvrtke do te mjere da je neophodno za mogucu odlucnost, istrage ili obrane od potrazivanja,

d) Vasi osobni podaci ce biti pohranjeni od strane administratora sve do zastare za potencijalnu garanciju i jamstvenih zahtjeva, ne krace od 5 godina od pocetka godine, prateci finacijsku godinu u kojoj su operacije, transakcije i postupci nastali iz ugovora (prodajnog ili garancije) definitivno dovršeni, popravljani, namireni ili zakasnjeli,

e) od administratora imate pravo traziti pristup osobnim podacima koji se ticu Vas, ispravljati ih, brisati (prema Clanku 17 GDPR-a), cime se ogranicava obrada (prema Clanku 18(1) GDPR-a) i prenoseci osobne podatke (prema Clanku 20(1) GDPR-a),

f) imate pravo prigovora na procesuiranje vaših osobnih podataka sukladno Clanku 21(1) GDPR-a,

g) imate pravo podnijeti zalbu nadzornom tijelu,

h) pružanje vaših osobnih podataka u svrhu izvršavanja ugovora (prodaja ili garancija) su neophodni u ovom izvršenju.