

SŪDZĪBAS PIETEIKUMS NR

(Aizpilda QL CONTROLS tehniskais speciālists)

1. PIRCĒJS

VĀRDS UZVĀRDS

TELEFONA NUMURS

E-PASTA ADRESE

ATGRIEŠANAS ADRESE / KOMPĀNIJAS ZĪMOGS

2. SŪDZĪBAS PRIEKŠMETS

NOSAUKUMS/ SIMBOLS

SKAITS

IEKĀRTAS IEGĀDES DATUMS

IEGĀDES VIETAS ADRESE

KAD ATKLĀTA NEIZKĀME?

IERĪCE DEFEKTĒTA KOPŠ SĀKUMA (JAUNA, BEZ LIETOŠANAS PAZĪMĒM)

CIK LAIKA IERĪCE BIJA LIETOTA KOPŠ UZSTĀDĪŠANAS:.....

DEFEKTA APRAKSTS

CITA INFORMĀCIJA (PIE., IERĪCES UZSTĀDĪŠANAS VIETA)

3. SŪDZĪBAS SŪTĪŠANA

Sūdzība jāsūta uz iekārtas iegādes vietu

Ja sūdzība ir izskatīta apstiprinoši, klients var savākt iekārtu pie izplatītāja (kur iekārta tika iegādāta)

Lai iesniegtu garantijas prasību, ir **jāiesniedz pirkuma apliecinājums un aizpildīts sūdzības pieteikums**. Pretējā gadījumā prasība nav derīga.

4. SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANA

(AIZPILDA QL CONTROLS TEHNISKAIS SPECIĀLISTS)

PERSONA, KAS SAŅĒMUSI SŪDZĪBU

DATUMS

SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANA

PIELIKUMS

Saskaņā ar noteikumiem Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un par šādu datu brīvu apriti un datu atcelšanu Direktīvā 95/46 / EK (turpmāk - GDPR) mēs informējam, ka:

a) jūsu personas datu administrators ir QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. Kobielicē (43 - 262), Rolna 4, ierakstīts Valsts tiesu reģistra Uzņēmēju reģistrā, ko uztur Katovices apgabala tiesa - Všoda, Nacionālo tiesu reģistra 8. tirdzniecības departaments Katovicē ar KRS numuru: 0000440955, NIP numurs: 6381806825, REGON numurs: 243111228, kontaktinformācija: Kobielice (43 - 262), 4 Rolna, e-pasts: engo@engocontrols.com, kontaktārunis: +48 32 700 74 53,

b) jūsu personas dati tiks apstrādāti:

- saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu īstenošanai:

- pārdošanas līgums - ja saskaņā ar garantiju ir iesniegta sūdzība par preču defektiem,

- garantijas līgums - ja ir iesniegta sūdzība saskaņā ar administratora sniegto garantiju un jūs to esat pieņēmis,

- ja neesat līguma dalībnieks, bet tikai sūdzību iesniedzošās struktūras pārstāvis - saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu nolūkos, kas izriet no administratora un trešās personas likumīgajām interesēm - vienība, kas iesniedz sūdzību, kuru pārstāvat jūs, t.i., lai panāktu līguma (pārdošanas vai garantijas) izpildi starp administratoru un jūsu pārstāvēto vienību,

c) jūsu personas datu saņēmēji ir administrators un administratora pārstāvji, kurus viņš / viņa ir pilnvarojusi apstrādāt personas datus, pasta operatori un kurjeri, administratora grāmatvedības birojs, struktūras, kas nodrošina IT pakalpojumus administratoram, bankas (sūdzību iesniegušās struktūras dati), administratora e-pasta saimniekiem, advokātu birojiem, ciktāl tas vajadzīgs prasību iespējamai noteikšanai, izmeklēšanai vai aizstāvēšanai,

d) administrators glabās jūsu personas datus līdz nolīguma termiņam iespējamām garantijas un garantijas prasībām, ne mazāk kā 5 gadus no tā gada sākuma, kas seko finanšu gadam, kurā no līguma izrietošās darbības, darījumi un procedūras (pārdošana vai garantija) ir pilnībā pabeigta, atmaksāta, nokārtota vai nokavēta,

e) jums ir tiesības pieprasīt administratoram piekļuvi personas datiem, kas attiecas uz jums, tos labot, dzēst (saskaņā ar GDPR 17. pantu), ierobežot apstrādi (saskaņā ar GDPR 18. panta 1. punktu) un pārsūtīt personas dati (saskaņā ar GDPR 20. panta 1. punktu),

f) jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi saskaņā ar GDPR 21. panta 1. punktu,

g) jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē,

h) personas datu sniegšana līguma (pārdošanas vai garantijas) izpildei ir nepieciešama tā izpildei