УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантійний талон необхідно зберігати протягом усього гарантійного терміну, передбаченого для виробу.

При купівлі виробу вимагайте заповнення гарантійного талона. До моменту заповнення Гарантійного талона просимо вас оглянути виріб і перевірити комплектність. Претензії по механічних пошкоджень зовнішньої поверхні і некомплектності після продажу не приймаються.

Для гарантійного ремонту необхідно пред'явити гарантійний талон разом з чеком, де вказана дата покупки. Без пред'явлення даного талона, його неправильному заповненні або при відсутності печатки торгуючої організації претензії до якості не приймаються і ремонт не проводиться.

1. Гарантійний термін

Гарантійний термін рахується від дати придбання виробу.
Дії даної гарантії поширюються на наступний перелік виробів (див. таблицю):

Модель	Назва продукту	Гарантійний термін
E10B230WIFI	Інтрнет-термостат (WI-FI)	**5 років**
E10W230WIFI	Інтрнет-термостат (WI-FI)	**5 років**
E28NC230	Термопривід нормально-закритий M28x1,5 (230 В)	**5 років**
E30NC230	Термопривід нормально-закритий M30x1,5 (230 В)	**5 років**
E901	Дротовий програмований термостат	**5 років**
E901RF	Бездротовий програмований термостат	**5 років**
E901WIFI	Бездротовий термостат з Wi-Fi	**5 років**
EASY230B	Добовий дротовий термостат, 230В	**5 років**
EASY230W	Добовий дротовий термостат, 230В	**5 років**
EASYBATB	Добовий дротовий термостат, 2xAAA	**5 років**
EASYBATW	Добовий дротовий термостат, 2xAAA	**5 років**
ECB08M230	Центр комутації для теплої підлоги	**5 років**
ECB62ZB	Бездротовий центр комутації	**5 років**
EGATEZB	Універсальний інтернет-шлюз ZigBee 3.0	**5 років**
EONE230B	Інтернет-термостат ZigBee 3.0, (230В)	**5 років**
EONE230W	Інтернет-термостат ZigBee 3.0, (230В)	**5 років**
EONEBATB	Інтернет-термостат ZigBee 3.0, (230В)	**5 років**
EONEBATW	Інтернет-термостат ZigBee 3.0, (230В)	**5 років**
EMODZB	Бездротове реле для центру комутації	**5 років**

EPC11	Контролер насоса СО	**5 років**
EPC11W	Контролер насосів СО або ГВП	**5 років**
EPC12HW	Контролер насосів СО та ГВП	**5 років**
EIRTXWIFI	Інфрачервоний пульт дистанційного керування	**5 років**
ED00RZB	Бездротовий датчик відкриття	**5 років**
EREL1ZB12A	Релейний модуль ZigBee 3.0 (12A)	**5 років**
ESIMPLE230W	Дротовий термостат, 230В	**5 років**
ESIMPLE230B	Дротовий термостат, 230В	**5 років**
ERM12A	Релейний модуль 12A	**5 років**
EREPEATERZB	Передавач мережі ZigBee	**5 років**

2. Умови гарантії

Гарантія поширюється на приховані дефекти виробів, які будуть виявлені під час гарантійного терміну.
Умовою надання гарантії є наявність правильно заповненого Гарантійного талона і розрахункового документа (або його копії), що підтверджує покупку із зазначенням дати.

Гарантія **не поширюється** на дефекти і несправності, що виникли з наступних причин:

- Порушення правил зберігання і транспортування,
- Порушення інструкцій по установці і монтажу (описані в інструкції до виробу, а такождоступні на сайті https://engocontrols.com),
- Використання виробу не за призначенням,
- Експлуатація виробу в умовах, що виходять за межі допустимих (вказані в інструкції зексплуатації, а також на сайті https://engocontrols.com),
- Впливу високих температур, відкритого вогню, залиття водою, впливу підвищеної напруги включаючи його короткочасні стрибки,
- недотримання інструкції по експлуатації та умов безпеки,
- потрапляння на корпус і / або всередину вироби води, хімічно активних речовин, корозійних або абразивних матеріалів (будівельний пил, пісок, цемент і т.п.)
- Механічних пошкоджень,
- Природного зносу, який є наслідком використання вироби,
- Самостійного ремонту або внесення змін в конструкцію виробу.

Гарантія не поширюється на витратні матеріали до виробів, до яких відносяться елементи живлення (батарейки).

Гарантія не покриває будь-які додаткові витрати кінцевого користувача і третіх осіб, що виникли внаслідок виходу вироби з ладу. Перелік таких витрат включає, але не обмежується наступними витратами:

- монтаж і демонтаж виробу
- транспортні витрати на транспортування виробу (крім витрат на пересилку виробу в / з сервісного центру в разі визнання випадку гарантійним)
- компенсацію будь-якого збитку пов'язаного з виходом в роботі виробу

3. Гарантійне звернення

Підставою для гарантійного звернення є порушення в функціонуванні вироби.
При виникненні такого випадку користувач діє у відповідність з наведеним нижче алгоритмом:

1. Звернутися в сервісний центр по телефону +38 (067) 627 80 01 (прямий) для отримання первинної консультації.
У ряді випадків порушення функціонування вироби може бути викликано неправильним програмуванням або в

икористанням невідповідних програм і може бути усунуто користувачем самостійно.

2. Заповнити протокол рекламації (доступний для скачування за посиланням (https://https://engocontrols.com/).

Примітка. При неможливості роздрукувати протокол рекламації встановленого зразка допускається написати його у вільній формі з обов'язковим зазначенням: ПІБ, контактний телефон, адреса електронної пошти, зворотну адресу, найменування вироби, дата покупки, опис несправності вироби. Інформація повинна бути написана розбірливо з метою її однозначного прочитання.

Протокол рекламації разом з несправним виробом, гарантійним талоном і документом, що підтверджує покупку або його копією, вислати за адресою:

ТОВ «САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА»
Київ, вул. Хмельницька, 10 оф. 188А
тел. +38 (067) 627 80 01 (прямий)
+38 (067) 580 30 65
+38 (044) 334 59 24

Увага! Упаковка вироби повинна забезпечувати його збереження під час транспортування.

У будь-якому випадку при можливості рекомендується використовувати заводську упаковку вироби.

3. Сервісний центр зобов'язується розглянути рекламацію протягом 14 днів з моменту отримання несправного вироби та видати висновок про визнання випадку гарантійним або не гарантійним.

4. У разі якщо несправність вироби визнана гарантійною, сервісний центр:

4.1.Здійснює його ремонт або заміну.

4.2.Висилає справний виріб за свій рахунок протягом 14 днів з моменту отримання вироби в ремонт. Відправка виробу проводиться за адресою вказаною в протоколі рекламації.

Примітка. Будь-які замінені частини вироби переходять у власність сервісного центру.

5. Якщо несправність визнана не гарантійною, сервісний центр:

5.1.Інформує покупця по телефону / електронній пошті / іншим доступним способом за вказаними в протоколі рекламації реквізитами про те, що випадок не може бути визнаний гарантійним.

5.2.Повідомляє вартість ремонту виробу або рекомендації по його заміні.

5.3.Виставляє рахунок на ремонт вироби.

5.4.Виробляє ремонт виробу протягом 14 днів з моменту отримання оплати від користувача на свій розрахунковий рахунок.

5.5.Висилає виріб користувачеві за його рахунок за адресою, вказаною в протоколі рекламації.

Примітка: при необхідності виконання додаткових робіт по тестуванню вироби (плаваюча несправність, прояв несправності в специфічних випадках) термін розгляду рекламації може бути продовжений до 30 днів, про що користувач інформується додатково.

6. Термін гарантії продовжується на час здійснення гарантійного ремонту.

4. Правила належного обслуговування та догляду за виробом

При очищенні поверхні виробів забороняється використовувати жорсткі предмети і абразивні матеріали, які можуть подряпати поверхню виробу, а також агресивні речовини, що містять кислоти, хлор або його сполуки, розчинники і відбілювачі. Дисплеї і кнопки можна очищати вологою м'якою тканиною. Скляні поверхні допускається чистити безбарвними миючими засобами призначеними для цих цілей. При нанесенні таких засобів не допускається розпорошувати їх безпосередньо на поверхню пристрою. Після очищення поверхні можна злегка відполірувати м'якою, сухою ганчіркою.

ТОВ САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА
вул. Хмельницька, 10 оф. 344
03115, Київ,
Україна

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦІЇ №

(номер протоколу проставляється у представництві ТОВ "САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА")

1. ПОКУПЕЦЬ

КОНТАКТИ ІНСТАЛЯТОРА

ТЕЛЕФОН КЛІЄНТА

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

КЛІЄНТ/ЗАМОВНИК (ПІБ, АДРЕСА)

2. ПРЕДМЕТ РЕКЛАМАЦІЇ

НАЗВА / МОДЕЛЬ ПРОДУКЦІЇ **КІЛЬКІСТЬ**

ДАТА ПРИДБАННЯ

ПРОДАВЕЦЬ/ДИСТРИБ`ЮТОР (НАЗВА, АДРЕСА)

КОЛИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БУЛО ВЗЯВЛЕНО?

☐ **ПРИСТРІЙ ДЕФЕКТИРОВАНО ВІД ПОЧАТКУ (НОВИЙ, БЕЗ ОЗНАК ВИКОРИСТАННЯ)**

☐ **СКІЛЬКИ ЧАС ПРИСТРІЙ ВИКОРИСТОВУВАВ ВІД ВСТАНОВЛЕННЯ:……**

ОПИС НЕСПРАВНОСТІ

ІНША ІНФОРМАЦІЯ (НАПР., РОЗМІЩЕННЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ПРИСТРОЮ)

3. ВІДПРАВЛЕННЯ

Підкресліть бажаний варіант зворотної відправки:
Відправка на адресу продавця / дистриб`ютора
Відправка на адресу клієнта/замовника

Дані для відправки перевізником Нова Пошта: .....

Прохання відправити копію заповненого протоколу на електронну адресу service.ukraine@salus-controls.eu та оригінал відправити разом із несправним продуктом.

Розгляд рекламації відбувається протягом двох тижнів з дати отримання продукції спеціалістом на перевірку.

Нова пошта
Адресна доставка:
м.Київ вул. Хмельницька 10, оф. 188А
Отримувач:
ТОВ "САЛУС КОНТРОЛС УКРАЇНА"
ЄДРПОУ 42156890
Оплата послуг доставки -
БЕЗГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК
тел. +38 (067) 627-80-02

Дистриб'ютор бренду ENGO Controls:
ТОВ «САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА»
Київ, вул. Хмельницька, 10 оф. 188А
тел. +38 (067) 627-80-01 (прямий)
+38 (067) 580 30 65
+38 (044) 334 59 24

Протокол завжди повинен супроводжуватися скан-копією чека з придбання продукції та/або відповідно оформленим гарантійним талоном.

В іншому випадку скаргу не буде розглянуто.

4. РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ

(заповнюється сервісним фахівцем компанії)

СПЕЦІАЛІСТ, ЩО ПРИЙНЯВ СКАРГУ **(ДАТА, ПІДПИС)**

ВИСНОВОК ПО РЕКЛАМАЦІЇ