

## ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦІЇ №

(номер протоколу проставляється у представництві ТОВ "САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА")

### 1. ПОКУПЕЦЬ

КОНТАКТИ ІНСТАЛЯТОРА

ТЕЛЕФОН КЛІЄНТА

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

КЛІЄНТ/ЗАМОВНИК (ПІБ, АДРЕСА)

### 3. ВІДПРАВЛЕННЯ

Підкресліть бажаний варіант зворотної відправки:  
Відправка на адресу продавця / дистриб'ютора  
Відправка на адресу клієнта/замовника

Дані для відправки перевізником Нова Пошта: .....

Прохання відправити копію заповненого протоколу на електронну адресу [service.ukraine@salus-controls.eu](mailto:service.ukraine@salus-controls.eu) та оригінал відправити разом із несправним продуктом.

Розгляд рекламації відбувається протягом двох тижнів з дати отримання продукції спеціалістом на перевірку.

Нова пошта  
Адресна доставка:  
м.Київ вул. Хмельницька 10, оф.  
188А Отримувач: ТОВ "САЛУС  
КОНТРОЛС УКРАЇНА"  
ЄДРПОУ 42156890  
Оплата послуг доставки -  
БЕЗГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК  
тел. +38 (067) 627-80-02

Дистриб'ютор бренду ENGO  
Controls:  
ТОВ «САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА»  
Київ, вул. Хмельницька, 10 оф.  
188А  
тел. +38 (067) 627-80-01 (прямий)  
+38 (067) 580 30 65  
+38 (044) 334 59 24

Протокол завжди повинен супроводжуватися скан-копією чека з придбання продукції та/або відповідно оформленим гарантійним талоном.

**В іншому випадку скаргу не буде розглянуто.**

### 2. ПРЕДМЕТ РЕКЛАМАЦІЇ

НАЗВА / МОДЕЛЬ ПРОДУКЦІЇ

КІЛЬКІСТЬ

ДАТА ПРИДБАННЯ

ПРОДАВЕЦЬ/ДИСТРИБ'ЮТОР (НАЗВА, АДРЕСА)

КОЛИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БУЛО ВЗЯВЛЕНО?

ПРИСТРІЙ ДЕФЕКТИРОВАНО ВІД ПОЧАТКУ (НОВИЙ, БЕЗ ОЗНАК ВИКОРИСТАННЯ)

СКІЛЬКИ ЧАС ПРИСТРІЙ ВИКОРИСТОВУВАВ ВІД ВСТАНОВЛЕННЯ:.....

ОПИС НЕСПРАВНОСТІ

ІНША ІНФОРМАЦІЯ (НАПР., РОЗМІЩЕННЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ПРИСТРОЮ)

### 4. РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ

(заповнюється сервісним фахівцем компанії)

СПЕЦІАЛІСТ, ЩО ПРИЙНЯВ СКАРГУ

(ДАТА, ПІДПИС)

ВИСНОВОК ПО РЕКЛАМАЦІЇ