

## SKUNDO PROTOKOLAS NR.

(pildo įmonės QL CONTROLS servisas)

### 1. SKUNDĄ TEIKIANČIO ASMENS DUOMENYS

VARDAS IR PAVARDĖ

TELEFONAS

E-MAIL ADRESA

GRAŽINIMO ADRESAS / FIRMINIS ANTSPAUDAS

### 2. PREDMET PRIGOVORA

PAVADINIMAS / SIMBOLIS

KIEKIS

PIRKIMO DATA

PIRKIMO VIETA

KADA NUSTATYTAS GEDIMAS?

PRIETAISAS DEFEKTUOTAS NUO PRADIOS (NAUJAS, BE NAUDOJIMO ŽYMŲ)

KIEK PRIETAISAS BUVO NAUDOTAS NUO ĮDIEGIMO:.....

GEDIMO APRAŠYMAS

KITA INFORMACIJA (PVZ., ĮRENGINIO MONTAVIMO VIETA)

### 3. SIUNTIMAS

Skundą reikia siųsti į pirkimo vietą.

Jei skundas bus išnagrinėtas teigiamai, klientas gali atsiimti įrenginį tiesiogiai pas platintoją (kur gaminy buvo pirktas).

Siekiant pateikti skundą dėl garantijos, reikia pateikti pirkimo įrodymą ir užpildytą skundo protokolą. Priešingu atveju skundas bus negaliojantis.

### 4. SKUNDO NAGRINĖJIMAS

(PILDO ĮMONĖS QL CONTROLS SERVISANTAS)

ASMUO PRIIMANTIS SKUNDĄ

DATA

SKUNDO NAGRINĖJIMAS

## 1 PRIEDAS

Pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 nuostatas dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, informuojame, kad:

- a)** jūsų asmens duomenų administratoriumi yra bendrovė QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp. k., būtinė Kobielice, (43-262), Rolna g. 4, įregistruota Nacionalinio teismų registro, kurį tvarko Apylinkės teismo Katowicos - Wschód VIII ūkio skyrius numeriu KRS: 0000440955, PVM kodas: 6381806825, įmonės kodas: 243111228, kontaktiniai duomenys: Kobielice (43-262), Rolna g. 4. engo@engocontrols.com, +48 32 700 74 53
- b)** jūsų asmens duomenys bus tvarkomi:
- vadovaujantis BDAR 6 str. 1 d. b) p. siekiant įgyvendinti:
    - pardavimo sutartį - tuo atveju, kai skundas teikiamas dėl netinkamos kokybės dėl prekės trūkumų,
    - garantijos sutartį - tuo atveju, kai skundas teikiamas dėl administratoriaus suteiktos ir jūsų priimtos garantijos,
  - tuo atveju, kai jūs neesate sutarties šalimi, o tik skundą teikiančio subjekto atstovas - vadovaujantis BDAR 6 str. 1 d. f) p. tikslams, kurie kyla dėl teisiškai pagrįstų interesų, įgyvendinamų administratoriaus ir trečiosios šalies - subjekto teikiančio skundą, kuris jus atstovauja, t.y. siekiant įgyvendinti sutartį (pardavimo arba garantijos) tarp administratoriaus ir ir jūsų atstovaujamo subjekto,
- c)** jūsų asmens duomenų gavėjais yra administratorius bei jo įgalioti tvarkyti asmens duomenis administratoriaus atstovai, pašto operatoriai ir kurjeriai, administratoriaus buhalterinės apskaitos biuras, subjektai užtikrinantys administratoriui IT aptarnavimą, bankai (skundą teikiančio subjekto duomenų apimtyje), administratoriaus el. pašto prieglobos paslaugų teikėjai, teisininkų kontoros apimtimi, būtina galimam reikalavimų nustatymui, išieškojimui ir gynimui,
- d)** jūsų asmens duomenys bus saugomi administratoriaus iki kol sueis senaties terminas galimiems reikalavimams dėl garantijos ar netinkamos daikto kokybės garantijos, ne trumpiau nei 5 metus nuo kitų metų pradžios po apskaitinių metų, kuriais operacijos, sandoriai ir procedūros susijusios su sutartimi (pardavimo ar garantijos) bus galutinai įvykdytos, sumokėtos, bus dėl jų atsiskaityta arba bus suėjęs senaties terminas,
- e)** jūs turite teisę reikalauti iš administratoriaus prieigos prie savo asmens duomenų, kurie susiję su jūsų asmeniu, juos pataisyti, pašalinti (pagal BDAR 17 str.), riboti jų tvarkymą (pagal BDAR 18 str. 1 d.) bei perkelti asmens duomenis (pagal BDAR 20 str. 1 d.),
- f)** jūs turite teisę prieštarauti dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo pagal BDAR 21 str. 1 d.,
- g)** jūs turite teisę teikti skundą prižiūrinčiam organui,
- h)** jūsų asmens duomenų pateikimas tikslams, susijusiems su sutarties (pardavimo arba garantijos) įgyvendinimu yra būtinas jai įvykdyti.