**REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO**

**„STEROWANIE NA ZAWOŁANIE”**

**I**

**Informacje Podstawowe**

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do świadczonych przez QL usług elektronicznych, zamówień nieodpłatnego doboru produktów i ich wyceny, składanej przez Klientów na objęte promocją Towary dostępne w aktualnej ofercie handlowej QL oraz usługi montażu. Świadczenie usług w ramach programu promocyjnego „Sterowanie na zawołanie” następuje zgodnie z niniejszym regulaminem. Postanowienia niniejszego regulaminu nie obejmują Towarów oraz usług poza okresem trwania promocji „sterowanie na zawołanie” lub niedostępnych w ramach tej promocji.

2. Podmiotem prowadzącym stronę internetową pod adresem: [www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie](http://www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie) jest spółka QL Controls Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kobielicach (43-262), przy ul. Rolnej 4, NIP 6381806825, REGON 243111228, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 440955, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach (VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), nr BDO 000005065, zwana dalej QL

3. Dane kontaktowe QL Controls Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kobielicach (celem kontaktu Klientów, w tym w szczególności celem składania reklamacji, oświadczenia o odstąpieniu od umowy) są następujące:

- adres poczty tradycyjnej: ul. Rolna 4, 43 – 262 Kobielice (który równocześnie stanowi adres do doręczeń)

- adres e-mail: sterowanie@qlcontrols.com

- numer telefonu: 730 10 70 70

Kontakt telefoniczny z QL jest możliwy w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Klient może ponosić koszty połączenia/transmisji danych (celem korzystania ze strony internetowej, kontaktu telefonicznego, kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej) według taryfy operatora telekomunikacyjnego z którego usług Klient korzysta.

**4. Informujemy, że zaakceptowanie niniejszego regulaminu opiera się na zasadzie dobrowolności, jednakże celem korzystania z Promocji za pośrednictwem strony internetowej, jak również składania Zamówień wymaga zaakceptowania niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin adresowany jest do Klientów będących Konsumentami.**

**5. Dla skorzystania ze strony internetowej konieczny jest dostęp do internetu, oraz spełnienie przez urządzenie końcowe (komputer, tablet lub urządzenie mobilne) oraz system teleinformatyczny Klienta następujących wymagań technicznych:**

Komputery z systemem Windows

Aby wziąć udział w programie, musisz mieć:

\* system Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 lub nowszy;

\* procesor Intel Pentium 4 lub nowszy, obsługujący SSE3.

Komputery Mac

Aby wziąć udział w programie, musisz mieć:

\* system OS X El Capitan 10.11 lub nowszy.

Komputery z systemem Linux

Aby wziąć udział w programie w systemie Linux, musisz mieć:

\* 64-bitowy system Ubuntu 18.04, Debian 10, openSUSE 15.2, Fedora Linux 32 lub ich nowsze wersje;

\* procesor Intel Pentium 4 lub nowszy, obsługujący SSE3.

Urządzenia z Androidem (telefony, tablety)

Aby wziąć udział w programie w systemie Android, musisz mieć:

\* urządzenie z Androidem 6.0 Marshmallow lub nowszą wersją

Ponadto do obsługi zamówienia i zawarcia Umowy konieczne jest posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).

6. Wszelkie informacje prezentowane w niniejszym regulaminie, jak również na stronie internetowej wskazanej w pkt. 2 powyżej, stanowią wyłącznie kierowane przez QL do Klienta zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 KC i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

7. Wyłączne prawa do wszelkich treści (rozumianych jako elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne, w tym w szczególności stanowiące utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2021.1062)) umieszczonych w ramach strony internetowej, przez QL lub jego kontrahentów, a także doboru i wyceny powstałej w wyniku wykonania Umowy Zlecenia na podstawie Zamówienia, w szczególności prawa autorskie, nazwa, znaki towarowe graficzne i/lub słowne, kod źródłowy i oprogramowanie, bazy danych przysługują QL lub podmiotom, z którymi QL zawarł odpowiednie umowy i podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Klient jest uprawniony w zakresie własnego użytku do nieodpłatnego korzystania z tych treści, zgodnie z przepisami prawa i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej, chyba że QL wyrazi uprzednią, pisemną zgodę, pod rygorem nieważności. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych na stronie internetowej www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie bez pisemnej zgody QL i poza zakresem dozwolonym przepisami prawa jest zabronione.

**II**

**Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie wyrażenia wymienione poniżej, należy rozumieć we wskazanym znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia jednoznacznie wynika co innego:

**-** Kodeks cywilny lub KC - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.94 ze zm.).

- Regulamin - niniejszy regulamin, który określa zasady korzystania z promocji „Sterowanie na zawołanie” - zasady świadczenia Klientom i korzystania przez nich z usług udostępnianych przez QL za pośrednictwem strony internetowej, jak również określa zasady składania zamówień doboru produktów i ich wyceny przez Klientów QL w ramach programu promocyjnego. Regulamin reguluje w zakresie dozwolonym przez przepisy obowiązującego prawa obowiązki i prawa zarówno QL jak i Klienta. Niniejszy regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

- Promocja „Sterowanie na zawołanie” – program promocyjny obejmujący Towary będące w ofercie QL, trwająca od dnia 07.03.2022 do odwołania i regulowana niniejszym regulaminem.

**-** Strona Internetowa – dostępny pod adresem: [www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie](http://www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie) serwis internetowy QL składający się z zespołu połączonych stron www, umożliwiający Klientom zapoznanie się z informacjami prezentowanymi przez QL, składanie Zamówień nieodpłatnego doboru produktów i ich wyceny oraz umożliwiający świadczenie usług przez QL, przy czym wszelkie opublikowane w ramach strony internetowej informacje dotyczące Towarów, oraz cech nie stanowią oferty w rozumieniu KC, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.

- QL - QL Controls Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kobielicach (43-262), przy ul. Rolnej 4, NIP 6381806825, REGON 243111228, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 440955, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach (VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), nr BDO 000005065

**-** Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem.

**-** Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsument w rozumieniu art. 221 KC.

**-** Usługi elektroniczne – świadczenie przez QL na rzecz Klienta za pośrednictwem strony internetowej i zgodnie z Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z QL, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty.

**-** Zamówienie - oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zlecenia QL wykonania nieodpłatnego określenia możliwości zastosowania Towarów na nieruchomości Klienta oraz wyceny Towarów wraz z usługą ich montażu lub bez usługi montażu (w zależności od wyboru Klienta), składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, którym Klient składa QL ofertę zawarcia Umowy Zlecenia obejmującą wyłącznie usługę wyceny oraz dane Klienta konieczne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Zlecenia. Każde Zamówienie będzie traktowane jako niezależna oferta Klienta do zawarcia Umowy Zlecenia. Zamówieniu może zostać nadany jeden numer, a wszystkie oferty będą procedowane równolegle. Akceptacja Zamówienia przez QL oznacza zawarcie Umowy Zlecenia przez QL z Klientem.

**-** Umowa Zlecenia - umowa w rozumieniu art. 734 - 751 KC, zawarta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, a określająca warunki nieodpłatnego: 1) określenia możliwości zastosowania Towarów na nieruchomości Klienta oraz 2) wyceny Towarów, a także opcjonalnie (wedle wyboru Klienta) 3) wyceny kosztów montażu Towarów przez współpracujące z QL podmioty, zawierana między Klientem a QL z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia przez QL. Wykonana przez QL wycena stanowi wyłącznie kierowane przez QL do Klienta zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 KC i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Na podstawie wyceny Klient ma prawo zawrzeć odrębną umowę zakupu i montażu Towarów określonych w wycenie z podmiotem wybranym przez siebie z wykazu Instalatorów udostępnionego przez osobę wykonującą wycenę Towarów. QL nie jest stroną stosunku zobowiązaniowego, na podstawie którego Klient nabędzie Towary wraz lub bez usługi montażu (w szczególności umów sprzedaży, dostawy) oraz nie pośredniczy w zawarciu tego typu umowy, a świadczy wyłącznie usługę w postaci oceny możliwości montażu Towarów oraz ich wyceny z – lub - bez usługi montażu.

**-** Promocja „Sterowanie na zawołanie” – obowiązujące na określonych zasadach oraz w określonych ramach czasowych, które uregulowane będą każdorazowo w ramach regulaminu, szczególne warunki świadczenia usług wyceny Towarów, z których Klient może skorzystać na zasadach regulujących promocję. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**-** Towar / Produkt – rzecz ruchoma znajdująca się w aktualnej ofercie QL i objęta promocją „Sterowanie na zawołanie”.

**-** Dni robocze – dni kalendarzowe tygodnia z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U.1951.4.28).

- Instalator – niezależny od QL podmiot świadczący usługi montażu, bądź sprzedaży Towarów, uprawniony do montażu Towarów. QL udostępni Klientowi wykaz instalatorów, z którymi Klient może wedle własnego wyboru zawrzeć odrębną umowę sprzedaży i montażu Towarów. QL nie jest stroną stosunku zobowiązaniowego, na podstawie którego Klient nabędzie Towary wraz lub bez usługi montażu (w szczególności umów sprzedaży, dostawy) oraz nie pośredniczy w zawarciu tego typu umowy, a świadczy wyłącznie usługę w postaci oceny możliwości montażu Towarów oraz ich wyceny z – lub - bez usługi montażu.

**III**

**Dane osobowe**

**1.** QL przetwarza dane osobowe Klientów będąc administratorem danych osobowych. Podanie przez Klientów swoich danych osobowych jest dobrowolne i zależne od zgody Klienta, lecz niezbędne celem:

- składania zamówień oraz zawierania Umów Zlecenia,

- korzystania przez Klienta z Usług dostępnych za pośrednictwem strony internetowej.

2. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych zawarte są w treści Polityki Prywatności dostępnej na stronach pod adresem [www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie](http://www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie)

**IV**

**Świadczenie usług drogą elektroniczną**

**1.** QL nieodpłatnie świadczy Klientom w ramach Strony Internetowej drogą elektroniczną usługi:

- umożliwienie korzystania z formularza zgłoszeniowego,

**-** umożliwienie składania Zamówień oraz zawierania Umów Zlecenia,

- umożliwienie przeglądania treści w ramach strony internetowej,

**-** prezentowanie Klientom dopasowanych do ich zainteresowań treści reklamowych;

**2.** Usługa formularza zgłoszeniowego ma każdorazowo charakter jednorazowy i wygasa z chwilą: złożenia Zamówienia, anulowania Zamówienia.

**3.** Obowiązkiem Klienta jest:

**-** podanie we wszystkich wypełnianych przez Klienta formularzach za pośrednictwem strony internetowej danych zgodnych z prawdą, aktualnych i zupełnych,

- niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych QL w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług i/lub Umowy Zlecenia, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania,

- korzystania z usług udostępnianych w ramach strony internetowej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania QL oraz strony internetowej, jak również w sposób nieuciążliwy dla QL i/lub innych podmiotów,

- wykonywania w sposób należyty zawartych Umów o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną oraz Umów Zlecenia,

- przestrzegania obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów we wszelkich kontaktach z QL, w szczególności zaś poprzez powstrzymanie się od modyfikowania jakichkolwiek treści dostarczanych przez QL, ingerowania w treści strony internetowej oraz podejmowania czynności w celu wejścia w posiadanie treści (w tym danych) nieprzeznaczonych dla Klienta.

**4.** Klient ma prawo złożenia reklamacji świadczonych usług. Reklamacje należy składać w drodze korespondencji elektronicznej lub pocztą na wskazane na wstępie Regulaminu dane adresowe QL. W celu zapewnienia sprawnej obsługi reklamacji, reklamacja powinna zawierać: opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, wskazanie żądania jakie Klient składa w związku ze złożeniem reklamacji oraz dane kontaktowe Klienta. QL informuje, że niedochowanie powyżej opisanych zaleceń c do treści reklamacji nie wpływa na rozpatrzenie reklamacji i skutek jej złożenia, lecz może utrudnić (lub nawet uniemożliwić) rozpatrzenie złożonej reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż 14 dni od dnia doręczenia reklamacji QL.

5. Klient nie ma prawa w ramach korzystania z usług świadczonych przez QL drogą elektroniczną dostarczać, zamieszczać lub w inny sposób publikować treści o charakterze bezprawnym. Wszelkie wypowiedzi Klienta dostarczane lub w inny sposób publikowane w ramach strony internetowej stanowią jego subiektywną oceną za której treść Klient ponosi odpowiedzialność.

6. QL oświadcza, iż zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie Umowy o Świadczenie Usług. Korzystanie z Usług wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

**V**

**Zamówienia**

**1. Wszystkie ceny podawane w powstałej w wyniku realizacji Zamówienia wyceny są wyrażone w złotych polskich i są cenami całkowitymi, tzn. zawierają wszelkie składniki takie jak podatki, w tym podatek VAT. Ceny Towarów uwidocznione w wycenie obowiązują wyłącznie w okresie trwania promocji „Sterowanie na zawołanie” i obejmują usługę montażu pod warunkiem, że Klient zleci QL wycenę Towarów wraz z wyceną usługi montażu. Ceny poza promocją mogą różnić się od cen Towarów w ramach Promocji.**

**2. Do złożenia zamówienia wymagane jest posiadanie przez Klienta aktywnego adresu e-mail.**

**3.** Zamówienia określenia możliwości zastosowania Towarów na nieruchomości Klienta oraz wyceny Towarów wraz z usługą ich montażu mogą być składane przez Klientów za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: [www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie](http://www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie), co następuje poprzez kolejno wymienione czynności Klienta:

**-** otwarcie w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego Klienta strony internetowej,

- przejście przez Klienta do formularza zamówienia i jego wypełnienie. QL zastrzega, iż podanie danych niezgodnych z prawdą, niekompletnych i/lub nieaktualnych może uniemożliwić realizację Zamówienia i zawarcie Umowy Zlecenia i/lub wykonanie Umowy Zlecenia. Formularz wymaga podania przez Klienta następujących danych Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, miejsce dokonania oceny przez QL (adres nieruchomości). QL zastrzega, iż z uwagi na nieprzewidziane okoliczności może wprowadzić obowiązek podania w treści formularza Zamówienia lub w innym właściwym formularzu, innych niż powyżej wskazane informacji dotyczących Klienta.

- zaakceptowanie formularza zamówienia, zgody na przetwarzanie danych, Regulaminu i przesłanie QL Zamówienia za pomocą udostępnionej w tym celu funkcjonalności (przycisk „Wyślij”). Do chwili kliknięcia przycisku „Wyślij” Klient ma prawo edycji formularza w zakresie wskazanych w treści formularza danych. QL informuje, że kliknięcie opisanego w zdaniach poprzedzających przycisku powoduje przesłanie QL przez Klienta oferty zawarcia Umowy Zlecenia, która może zostać zaakceptowana i przyjęta do realizacji przez QL po jej zweryfikowaniu. Zamówienie może zostać również złożone telefonicznie, pod numerem telefonu: 730107070, w godzinach od 8:00 do 16:00, gdzie wymagane jest podanie danych tak jak w przypadku skorzystania przez Klienta z formularza zgłoszeniowego.

**4.** Po przesłaniu Zamówienia przez Klienta, QL w terminie do 2 dni roboczych dokonuje weryfikacji zamówienia, a następnie wysyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia złożonej przez Klienta oferty bądź informację o nieprzyjęciu oferty , podając przyczynę takiej decyzji. Brak przyjęcia przez QL oferty Klienta może być uzasadniony brakiem możliwości obsługi kolejnych Zamówień z uwagi na możliwości techniczne lub personalne QL lub uprzednim naruszeniem Regulaminu przez Klienta. Z chwilą przyjęcia oferty przez QL zawarta zostaje przez Klienta z QL Umowa Zlecenia.

**VI**

**Zlecenie wyceny**

**1.** QL po przyjęciu oferty Klienta przeprowadza w umówionym z Klientem terminie, na wskazanej w Zamówieniu nieruchomości nieodpłatną usługę doradczą obejmującą ocenę możliwości montażu Towarów, wraz z wyceną (kalkulacją) kosztu Towarów wraz z ich montażem lub bez.

**2.** Wycena nie obejmuje terminu realizacji dostawy i montażu Towarów. Wszelkie warunki dostawy i montażu Towarów u Klienta reguluje odrębnie umowa zawarta przez Klienta z wybranym przez Klienta Instalatorem wybranym z wykazu udostępnionego przez osobę wykonującą wycenę, przy czym obowiązują ceny wskazane w wycenie. QL zapewnia wyłącznie zachowanie cen na Towary i usługę montażu (jeśli była przedmiotem wyceny) określone w wycenie, nie gwarantując cen jakichkolwiek usług i/lub Towarów nieobjętych wyceną. QL nie jest stroną stosunku zobowiązaniowego, na podstawie którego Klient nabędzie Towary wraz lub bez usługi montażu (w szczególności umów sprzedaży, dostawy) oraz nie pośredniczy w zawarciu tego typu umowy, a świadczy wyłącznie usługę w postaci oceny możliwości montażu Towarów oraz ich wyceny z – lub - bez usługi montażu

3. QL wykonując zlecenie nie jest związany wskazaniami Klienta sposobu wykonania zlecenia, oceniając możliwość montażu Towarów parametry i możliwości techniczne zarówno Towarów jak i nieruchomości Klienta, na której Towary miałyby zostać zamontowane. QL ma prawo powierzyć wykonanie zlecenia wybranej przez siebie osobie trzeciej.

4. Zarówno QL jak i Klient mają prawo wypowiedzieć umowę zlecenia bez ważnego powodu i bez potrzeby wskazywania powodu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi w tym przypadku 14 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno zostać przesłane wiadomością e-mail – w przypadku Klienta, na adres: [sterowanie@qlcontrols.com](mailto:sterowanie@qlcontrols.com), a w przypadku QL na adres e-mail wskazany przez Klienta w treści formularza zgłoszeniowego lub podany telefonicznie.

5. Klientowi nie przysługuje prawo żądania uzupełnienia lub zmiany wyceny sporządzonej przez QL, poza przypadkiem uwzględnienia reklamacji Klienta.

**VII**

**Reklamacje**

**1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji usługi wyceny wykonanej w ramach Umowy Zlecenia na podstawie Zamówienia przez QL. Z uwagi na fakt, iż QL nie jest stroną stosunku zobowiązaniowego, na podstawie którego Klient nabędzie Towary wraz lub bez usługi montażu (w szczególności umów sprzedaży, dostawy) oraz nie pośredniczy w zawarciu tego typu umowy, a świadczy wyłącznie usługę w postaci oceny możliwości montażu Towarów oraz ich wyceny z – lub – bez usługi montażu, wszelkie reklamacje/roszczenia dotyczące nabycia Towarów i/lub usługi montażu winny być zgłaszane podmiotowi, który dokonał sprzedaży/usługi montażu, tj. Instalatorowi wybranemu przez Klienta.**

**2.** W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne stanie się przesłanie QL dodatkowych informacji, Klient zobowiązany jest dostarczyć takie informacje QL. Brak dostarczenia dodatkowych informacji może uniemożliwić uwzględnienie reklamacji i uzasadnić odmowę jej uwzględnienia.

**3.**  Klient uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail na adresy korespondencyjne QL wskazane na wstępie Regulaminu. W treści reklamacji Klient powinien zawrzeć: informacje i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji (rodzaj wady, data wykrycia wady wyceny), żądania Klienta (żądanie zmiany lub uzupełnienia wyceny), nadto dane kontaktowe do Klienta składającego reklamację – podanie wskazanych wyżej wymogów nie wpływa na skuteczność i rozpoznanie reklamacji, lecz brak wskazania wymienionych informacji i żądań Klienta może utrudnić lub uniemożliwić proces rozpatrzenia reklamacji.

**4.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od jej doręczenia QL. QL ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku ustosunkowania się do reklamacji przez QL w wyżej wskazanym terminie, przyjmuje się, iż QL reklamację uznał.

**VIII**

**Ustawowe Prawo Odstąpienia**

**1.** Klienci mogą skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Zlecenia. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Klienta przed jego upływem jakiegokolwiek jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które może zostać złożone QL zarówno przy użyciu poczty elektronicznej lub pocztą na adresy kontaktowe QL wymienione na wstępie Regulaminu, w szczególności z wykorzystaniem wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy z wykorzystaniem wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest wymagane.

**3.** Skutkiem odstąpienia od umowy przez Klienta w wyniku realizacji uprawnień o których mowa w pkt 1 powyżej jest uznanie umowy za niezawartą.

**4. W każdym przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem Klient może anulować złożone Zamówienie, Klient zachowuje prawo do odstąpienia od umowy.**

**IX**

**Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych oraz zmiana regulaminu**

**1.** QL może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług za 7-dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, w tym w szczególności:

- naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu,

- zmiany charakteru, zakresu, sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną, wraz z zaistnieniem kwestii technicznych związanych ze zmianą charakteru, zakresu, sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną lub wymagań technicznych koniecznych do spełnienia dla korzystania z tych usług,

- zmian obowiązującego prawa, wydania orzeczeń, decyzji lub innych wiążących czynności uprawnionych organów lub instytucji wpływające na obowiązki i prawa QL i/lub Klienta,

przy czym w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu QL uprawniony jest do ograniczenia dostępu Klienta do jakichkolwiek usług świadczonych w ramach strony internetowej i/lub treści zawartych na stronie internetowej, jak również uprawniony jest do nie przyjęcia oferty Klienta w ramach złożonego Zamówienia.

**2.** QL ma prawo zmienić Regulamin poprzez jego publikację na stronie internetowej z upływem 14 dni od dnia opublikowania zmiany Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy Zlecenia zawarte przez Klienta i QL przed zmianą Regulaminu.

**X**

**Postanowienia Końcowe**

**1.** Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów pod adresem: www.salus-controls.pl/sterowanie-na-zawolanie

**2. P**rawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

4. Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy Zlecenia zawierane są przez QL w języku polskim.

5. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Klienta.

6. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy Zlecenia następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia Zamówienia. Treść Umowy Zlecenia jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym QL.

7. QL informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów w drodze polubownej, mogą skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

8. Regulamin obowiązuje od dnia 07.03.2022 r. do dnia zakończenia Promocji „Sterowanie na zawołanie”.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

…………………………………………………………

(miejscowość i data)

……………………………………..

(imię i nazwisko Klienta)

………………………………….

(adres Klienta)

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zlecenia obejmującej usługę doradczą obejmującą wykonanie przez QL usługi oceny możliwości montażu Towarów wraz z wyceną (kalkulacją) kosztu Towarów wraz z montażem, zawartej dnia .................... w .................... .

........................................

(podpis Klienta)