

# ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

## για τα προϊόντα της ENGO Controls

### 1. Αντικείμενο εγγύησης.

1.1. Αντικείμενο της παρούσας εγγύησης είναι οι ηλεκτρονικές συσκευές που περιλαμβάνονται στην προσφορά πώλησης της ετερόρρυθμης εταιρείας περιορισμένης ευθύνης QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k. με έδρα στην οδό ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, εφεξής καλούμενης ως ΕΓΓΥΗΤΗΣ/ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ, ο οποίος προσφέρει στον Χρήστη εξοπλισμό υψηλής ποιότητας, για τον οποίο παρέχει εγγύηση:

Μοντέλο	Ονομασία προϊόντος	Περίοδος εγγύησης
<b>E10B230WIFI</b>	Ενσωματωμένος ρυθμιστής θερμοκρασίας Internet, Wi-Fi, 230V, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>E10W230WIFI</b>	Ενσωματωμένος ρυθμιστής θερμοκρασίας Internet, Wi-Fi, 230V, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>E28NC230</b>	Θερμοηλεκτρικός ενεργοποιητής, 230V, M28x1,5, NC	<b>5 χρόνια</b>
<b>E30NC230</b>	Θερμοηλεκτρικός ενεργοποιητής, 230V, M30x1,5, NC	<b>5 χρόνια</b>
<b>E901</b>	Προγραμματιζόμενος, ενσύρματος ρυθμιστής θερμοκρασίας	<b>5 χρόνια</b>
<b>E901RF</b>	Προγραμματιζόμενος, ασύρματος ρυθμιστής θερμοκρασίας	<b>5 χρόνια</b>
<b>E901WIFI</b>	Internet, ασύρματος ρυθμιστής θερμοκρασίας, Wi-Fi	<b>5 χρόνια</b>
<b>EASY230B</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας, 230V, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>EASY230W</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας, 230V, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>EASYBATB</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας, με μπαταρία, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>EASYBATW</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας, με μπαταρία, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>ECB08M230</b>	Ενσύρματο μπλοκ ακροδεκτών για έλεγχο ενδοδαπέδιας θέρμανσης, 230V	<b>5 χρόνια</b>
<b>EGATEZB</b>	Πύλη Διαδικτύου ZigBee για έξυπνες συσκευές ENGO Smart	<b>5 χρόνια</b>
<b>EONE230B</b>	Internet, χωνευτός ρυθμιστής θερμοκρασίας ZigBee, 230V, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>EONE230W</b>	Internet, χωνευτός ρυθμιστής θερμοκρασίας ZigBee, 230V, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>EONEBATB</b>	Internet, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας ZigBee, με μπαταρία, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>EONEBATW</b>	Internet, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας ZigBee, με μπαταρία, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>EMODZB</b>	Μονάδα ασύρματου ρελέ με λειτουργία αναμεταδότη ZigBee, 230V	<b>5 χρόνια</b>
<b>EIRTXWIFI</b>	Τηλεχειριστήριο Wi-Fi γενικής χρήσης IrDA για σύστημα ENGO Smart	<b>5 χρόνια</b>
<b>EDOORZB</b>	Αισθητήρας ανοίγματος πόρτας / παραθύρου, ZigBee	<b>5 χρόνια</b>
<b>EREL1ZB12A</b>	Smart Relay - Έξυπνο ρελέ ZigBee για σύστημα ENGO Smart, 1x12A, NO-COM	<b>5 χρόνια</b>
<b>ESIMPLE230W</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας με πόμολο, 230V, λευκός	<b>5 χρόνια</b>
<b>ESIMPLE230B</b>	Ενσύρματος, επιφανειακός ρυθμιστής θερμοκρασίας με πόμολο, 230V, μαύρος	<b>5 χρόνια</b>
<b>ERM12A</b>	Μονάδα ρελέ 12A	<b>5 χρόνια</b>

1.2. Η QL Controls παρέχει εγγύηση για προϊόντα που παρέχονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, αλλά όχι μεγαλύτερη από την περίοδο που εμφανίζεται στον παραπάνω πίνακα συν 12 μήνες από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος από την QL Controls στον Διανομέα.

## 2.

### Πεδίο κάλυψης της εγγύησης

2.1. Η εταιρεία QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k., ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Επιχειρηματιών του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου το οποίο τηρείται από το Πρωτοδικείο υπό τον αριθμό KRS 0000431227, ΑΦΜ 6381806392, ΑΕΕΜ : 243023027 (στο εξής: «Εγγυητής/Διανομέας») εγγυάται ότι η συσκευή που πωλείται είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα υλικού και κατασκευής.

2.2. Τα προϊόντα, που αναφέρονται στο σημείο 1.1., διαθέτουν λογισμικό που είναι σύμφωνο με τη σήμανση του Διανομέα κατά τη στιγμή της πώλησής του. Ο Εγγυητής παρέχει εγγύηση που καλύπτει όλες τις λειτουργίες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προϊόντος σύμφωνα με τη σήμανση αυτή. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τη σωστή λειτουργία των λειτουργιών και των χαρακτηριστικών μετά την ενημέρωση του λογισμικού του προϊόντος.

2.3. Ο Εγγυητής ευθύνεται για την εσφαλμένη λειτουργία των συσκευών, η οποία οφείλεται σε φυσικά ελαττώματα που είναι εγγενή στη συσκευή (εφεξής: «Συσκευή») και προκαλούν μια λειτουργία που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές του Εγγυητή, κατά τη περίοδο που καλύπτεται από το σημείο 1.1. - περίοδο εκτεταμένης εγγύησης. Τα ελαττώματα της συσκευής που αναφέρονται μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

2.4. Ο Εγγυητής δεσμεύεται να εξαλείψει χωρίς χρέωση τα ελαττώματα που διαπιστώθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, επισκευάζοντας ή αντικαθιστώντας (κατά την αποκλειστική κρίση του Κατασκευαστή) τα ελαττωματικά στοιχεία της Συσκευής με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει ολόκληρη την Συσκευή με μια νέα ή ανακατασκευασμένη. Ο Εγγυητής δεν επιστρέφει τα χρήματα που καταβλήθηκαν για την Συσκευή που αγοράστηκε.

2.5. Σε ειδικές περιπτώσεις, ο Εγγυητής μπορεί να αντικαταστήσει τη Συσκευή με μια άλλη συσκευή που έχει τα πλησιέστερα τεχνικά χαρακτηριστικά.

2.6. Μόνο ο κάτοχος έγκυρου εγγράφου εγγύησης ή απόδειξης αγοράς δικαιούται να υποβάλει αξίωση εγγύησης.

2.7. Πριν από την υποβολή της δήλωσης καταγγελίας, ο Εγγυητής συνιστά τη χρήση της τηλεφωνικής ή διαδικτυακής τεχνικής υποστήριξης που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.engocontrols.com>

2.8. Για την υποβολή της καταγγελίας, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Εγγυητή μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύεται στον ιστότοπο <https://www.engocontrols.com> ή να συμπληρώσει το πρωτόκολλο καταγγελίας που διατίθεται στον ιστότοπο και να ακολουθήσει τις οδηγίες που περιλαμβάνονται σε αυτό. Κάθε δήλωση πρέπει να περιέχει λεπτομερή περιγραφή του προβλήματος.

2.9. Η Συσκευή, για την οποία υποβάλλεται η καταγγελία, θα πρέπει να διατίθεται από τον Χρήστη μαζί με τον πλήρη τυποποιημένο εξοπλισμό και τα έγγραφα που επιβεβαιώνουν την αγορά του.

2.10. Τα έξοδα μεταφοράς της Συσκευής, για την οποία υποβάλλεται η καταγγελία, καλύπτονται από τον Εγγυητή.

2.11. Ο Εγγυητής αρνείται την αποδοχή της καταγγελίας στην περίπτωση:

- διαπίστωσης ότι η Συσκευή δεν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τον προβλεπόμενο σκοπό και το εγχειρίδιο χρήσης,
- ο Χρήστης παρέχει μια ημιτελή Συσκευή, χωρίς εξαρτήματα, χωρίς πινακίδα χαρακτηριστικών,
- διαπιστώνεται μια άλλη δυσλειτουργία που δεν σχετίζεται με ελάττωμα υλικού και κατασκευής που είναι εγγενές στη Συσκευή,
- μη έγκυρου εγγράφου εγγύησης ή έλλειψη απόδειξης αγοράς.

2.12. Η εγγύηση ποιότητας δεν καλύπτει:

- μηχανικές βλάβες (ρωγμές, σπασίματα, κοψίματα, εκδορές, φυσικές παραμορφώσεις που προκαλούνται από κρούση, πτώση ή ρίψη άλλου αντικειμένου στη Συσκευή ή λειτουργία διαφορετική από την προβλεπόμενη χρήση της Συσκευής, όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο χρήσης),
- ζημιές που προκαλούνται από εξωτερικές αιτίες, π.χ. πλημμύρα, καταιγίδα, πυρκαγιά, κεραυνοπληξία, φυσικές καταστροφές, σεισμός, πόλεμος, κοινωνικές αναταραχές, ανωτέρα βία, απρόβλεπτα ατυχήματα, κλοπή, διαρροή υγρού, διαρροή μπαταρίας, καιρικές συνθήκες, έκθεση σε ηλιακό φως, άμμο, υγρασία, υψηλή ή χαμηλή θερμοκρασία, ατμοσφαιρική ρύπανση,
- ζημιές που προκαλούνται από εσφαλμένη λειτουργία του λογισμικού, ως αποτέλεσμα επίθεσης ιών που προσβάλλουν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή αδυναμία ενημέρωσης του λογισμικού όπως συνιστάται από τον Εγγυητή,
- ζημιές που προκαλούνται από: υπερτάσεις στο δίκτυο ηλεκτρισμού ή/και στο δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή από ακατάλληλη σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο με τρόπο που δεν συνάδει με το εγχειρίδιο χρήσης ή λόγω της σύνδεσης άλλων προϊόντων που δεν συνιστώνται από τον Εγγυητή,
- ζημιές που προκαλούνται από τη λειτουργία ή την αποθήκευση της Συσκευής σε εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες, π.χ. υψηλή υγρασία, σκόνη, πολύ χαμηλή (παγετός) ή πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος. Λεπτομερείς προϋποθέσεις υπό τις οποίες επιτρέπεται η χρήση της Συσκευής, ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης,
- ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν συνιστώνται από τον Εγγυητή,
- ζημιές που προκαλούνται από την ελαττωματική ηλεκτρική εγκατάσταση του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ακατάλληλων ασφαλειών,
- ζημιές που προκαλούνται από την παράλειψη του Χρήστη να ακολουθήσει τις διαδικασίες συντήρησης και χειρισμού που προβλέπονται στο εγχειρίδιο χρήσης,
- ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών και εξοπλισμού που είναι ακατάλληλα για ένα συγκεκριμένο μοντέλο, την εκτέλεση επισκευών και μετατροπών από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- ζημιές που προκαλούνται από τη συνέχιση της εργασίας με μια ελαττωματική Συσκευή ή εξαρτήματα.

2.13. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσική φθορά των εξαρτημάτων της Συσκευής και άλλων τμημάτων που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης και τον τεχνικό φάκελο, που έχουν καθορισμένο χρόνο λειτουργίας. Αυτό ισχύει επίσης για συσσωρευτές και μπαταρίες για τις οποίες ο Εγγυητής παρέχει 24 μήνες εγγύησης.

2.14. Η Εγγύηση για τη Συσκευή δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει τα δικαιώματα του Χρήστη που απορρέουν από την εγγυητική ευθύνη.

2.15. Ο Εγγυητής δεν ευθύνεται για ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλούνται από την ελαττωματική Συσκευή. Ο Εγγυητής δεν ευθύνεται για έμμεσες, παράπλευρες, ειδικές, επακόλουθες ή ηθικές ζημιές, ούτε για ζημιές, που αφορούν μεταξύ άλλων, διαφυγόντα κέρδη, αποταμιεύσεις, δεδομένα, απώλεια ωφελημάτων, αξιώσεις τρίτων και οποιασδήποτε άλλης ζημίας που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση της Συσκευής.

2.16. Η εξάλειψη των ελαττωμάτων που δεν καλύπτονται από την εγγύηση πραγματοποιείται με πλήρη επιβάρυνση για την επισκευή. Επιπλέον, στην περίπτωση της αδικαιολόγητης κλήσης του τμήματος συντήρησης για επισκευή εντός εγγύησης, το κόστος θα επιβαρύνει τον Χρήστη που υποβάλλει την καταγγελία.

2.17. Κατά την κλήση, το Τμήμα Συντήρησης του Εγγυητή πρέπει να έχει πρόσβαση στις συσκευές - στην περίπτωση των συσκευών που είναι εγκατεστημένες σε μεγάλο ύψος, και στα δεδομένα του λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι οι συσκευές είναι διαθέσιμες σε λειτουργία online. Ο Χρήστης θα παρέχει στο Τμήμα Συντήρησης του Εγγυητή, με δικά του μέσα, την κατάλληλη συσκευή υψομέτρου.

2.18. Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από τη χορηγηθείσα εγγύηση επιλύονται από το αρμόδιο δικαστήριο για την έδρα του Εγγυητή.

### 3.

#### Υποβολή καταγγελιών

3.1. Βάση για την εκτέλεση της υπηρεσίας εγγύησης αποτελεί η υποβολή καταγγελίας στον τόπο αγοράς ή απευθείας στο Τμήμα Συντήρησης του Εγγυητή της εταιρείας QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k. με έδρα τη ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, τηλ. 32-750-60-05 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [serwis@engocontrols.com](mailto:serwis@engocontrols.com), συμπληρώνοντας το πρωτόκολλο καταγγελίας που διατίθεται στη διεύθυνση [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com) στην καρτέλα „τεχνική υποστήριξη” εντός 2 εργάσιμων ημερών από την διαπίστωσή του ελαττώματος, μαζί με την περιγραφή του ελαττώματος που εντοπίστηκε. Το υπόδειγμα του πρωτοκόλλου βρίσκεται επίσης στο τέλος των παραπάνω όρων εγγύησης.

Ο Χρήστης υποχρεούται να αναφέρει στην δήλωση εάν υποβάλλει την καταγγελία βάσει της εγγύησης ή επικαλείται άλλη βάση.

3.2. Ο Εγγυητής δεσμεύεται να εξετάσει την καταγγελία εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που υποβάλλεται στη διαδικασία καταγγελίας.

Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η πραγματοποίηση τεχνικών δοκιμών του προϊόντος προκειμένου να προσδιοριστεί η αιτία εμφάνισης του ελαττώματος, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί. Σε αυτή την περίπτωση, ο Χρήστης θα λάβει ένα προϊόν αντικατάστασης βάσει της αρχής δανεισμού ώστε να καταστεί δυνατή η χρήση του. Ο δανεισμός των στοιχείων αντικατάστασης στον Χρήστη δεν ισοδυναμεί με την αναγνώριση της βασιμότητας της καταγγελίας.

3.3. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει τη μέθοδο αποκατάστασης του σφάλματος ή του ελαττώματος.

3.4.

Σε περίπτωση που, σύμφωνα με τη γνώμη του Εγγυητή, το ελάττωμα του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο καταγγελίας μπορεί να αποκατασταθεί, οι υποχρεώσεις εγγύησης θα εκτελούνται μέσω της επισκευής εντός εγγύησης. Εάν η φύση του ελαττώματος δεν απαιτεί την αποκατάστασή του σε εργοστασιακές συνθήκες, ο Εγγυητής ή ένας εξουσιοδοτημένος από αυτόν αντιπρόσωπος μπορεί να εκτελέσει την επισκευή εντός εγγύησης στις εγκαταστάσεις του χρήστη που υποβάλλει την καταγγελία, όπου βρίσκονται τα ελαττωματικά προϊόντα.

Σε αυτή την περίπτωση, ο Χρήστης υποχρεούται να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά τη συνεργασία προκειμένου να επιτραπεί η επισκευή των προϊόντων. Εάν η φύση του ελαττώματος απαιτεί την αφαίρεσή του σε εργοστασιακές συνθήκες, ο Χρήστης, κατόπιν αιτήματος του Εγγυητή, υποχρεούται να παραδώσει αυτοπροσώπως το προϊόν ή τα εξαρτήματά του στον Εγγυητή ή στον Εκπρόσωπό του ή με υπηρεσία ταχείας παράδοσης, με έξοδα του Εγγυητή, σύμφωνα με τις οδηγίες που περιέχονται στο πρωτόκολλο συντήρησης που διατίθεται στη διεύθυνση [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com)

3.5. Ο Εγγυητής δεν υποχρεούται να παρέχει στον Χρήστη ένα εναλλακτικό προϊόν αντικατάστασης κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των υποχρεώσεων της εγγύησης, με εξαίρεση το σημείο 3.2. Η άρνηση παράδοσης του προϊόντος (των εξαρτημάτων του) για επισκευή σε εργοστασιακές συνθήκες ή η παρεμπόδιση της επισκευής στις εγκαταστάσεις του Χρήστη, συνεπάγεται ότι ο Εγγυητής έχει απαλλαγεί από την εκπλήρωση των εγγυητικών υποχρεώσεων και ο Χρήστης έχει παραιτηθεί από οιαδήποτε αξίωση εγγύησης έναντι του Εγγυητή.

3.6.

Στην περίπτωση που το ελάττωμα του προϊόντος είναι ανεπανόρθωτο ή η αποκατάστασή του είναι αδικαιολόγητη για οικονομικούς λόγους ή μπορεί να προκαλέσει την υποβάθμιση της ποιότητας του προϊόντος, οι εγγυητικές υποχρεώσεις θα εκπληρωθούν με την αντικατάσταση του προϊόντος με νέο, ίδιου τύπου, απαλλαγμένου από ελαττώματα ή με την καταβολή στον Χρήστη του ποσού που αντιστοιχεί στην τιμή πώλησης του ελαττωματικού προϊόντος με την ταυτόχρονη παράδοση του ελαττωματικού προϊόντος από τον Χρήστη στον Εγγυητή. Κατά την παράδοση του προϊόντος στον Εγγυητή, ο Χρήστης θα μεταβιβάσει την κυριότητα του προϊόντος στον Εγγυητή.

3.7. Στην περίπτωση που, η καταγγελία θεωρηθεί βάσιμη, η επισκευή εντός εγγύησης, η αντικατάσταση του προϊόντος με νέο ή η επιστροφή του κόστους αγοράς θα λάβει χώρα εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης της απόφασης. Σε ειδικές περιπτώσεις, όταν η τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας είναι αδύνατη για λόγους που είναι εκτός ελέγχου του Εγγυητή, η προθεσμία εκτέλεσης των υποχρεώσεων εγγύησης μπορεί να παραταθεί και ο Χρήστης που υποβάλλει την καταγγελία θα ειδοποιηθεί με χωριστή επιστολή.

3.8. Η περίοδος επισκευής εντός εγγύησης παρατείνει αντίστοιχα το χρόνο της παρεχόμενης εγγύησης για το στοιχείο που επισκευάζεται.

3.9. Η εγγύηση που παρέχεται για το πωληθέν εμπόρευμα δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει τα δικαιώματα του Χρήστη που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση του εμπορεύματος με τη σύμβαση.

3.10. Οι παρούσες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com)

#### 4.

#### **Αρχές σωστής συντήρησης και φροντίδας των επιφανειών του προϊόντος.**

4.1. Για τον καθαρισμό και τη συντήρηση της επιφάνειας, μη χρησιμοποιείτε βούρτσες, καθαριστήρες ή άλλα προϊόντα που μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια του προϊόντος, λειαντικές, αφριστικές και επιθετικές ουσίες που περιέχουν οξέα, χλώριο ή τις ενώσεις του, διαλύτες ή λευκαντικούς παράγοντες.

4.2. Τα περιβλήματα, οι οθόνες, τα πλήκτρα πρέπει πάντα να καθαρίζονται με ένα υγρό μαλακό πανάκι. Οι γυάλινες επιφάνειες μπορούν επίσης να καθαριστούν με άχρωμα, ήπια καθαριστικά. Μην ψεκάζετε το καθαριστικό απευθείας στη συσκευή. Αφού καθαρίσετε την επιφάνεια, μπορείτε να την γυαλίσετε απαλά με ένα μαλακό, στεγνό πανάκι.

#### **Αποκλειστικός διανομέας των προϊόντων της επωνυμίας ENGO Controls:**

QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k.

Rolna 4, 43-262 Kobielice

Πολωνία

τηλ. γραφείου: +48-32-700-74-53

τηλ. τμήματος συντήρησης: +48-32-750-65-05