

GARANTII TINGIMUSED

ENGO Controlsi toodete jaoks

1. Garantii objekt:

1.1. Selle garantii objektiks on elektroonikaseadmed, mis sisalduvad ettevõtte QL CONTROLS sp.z o.o. sp.k. müügipakkumises, mille registrijärgne asukoht on Rolna 4, 43-262 Kobielice, edaspidi GARANTII / LEVITAJA, pakjudes Kasutajale kõrgeima kvaliteediga seadmeid, millele ta annab garantii:

Mudel	Tootenimi	Garantiaeg
E10B230WIFI	Netipõhine, süvistatav, termostaat, Wi-Fi, 230V, must	5 aastat
E10W230WIFI	Netipõhine, süvistatav, termostaat, Wi-Fi, 230V, valge	5 aastat
E28NC230	Ajam pörandakütte kollektori reguleerimiseks, 230V , M28x1.5, Normaalselt suletud.	5 aastat
E30NC230	Ajam pörandakütte kollektori reguleerimiseks, 230V , M28x1.5, Normaalselt avatud.	5 aastat
E901	Programeeritav, juhtmega termostaat	5 aastat
E901RF	Programeeritav, juhtmevaba termostaat	5 aastat
E901WIFI	Internetipõhine, juhtmevaba termostaat, Wi-Fi	5 aastat
EASY230B	Juhtmepõhine, pinnapealne termostaat, 230V, must	5 aastat
EASY230W	Juhtmepõhine, pinnapealne termostaat, 230V, valge	5 aastat
EASYBATB	Juhtmepõhine, pinnapealne termostaat, patareipõhine, must	5 aastat
EASYBATW	Juhtmepõhine, pinnapealne termostaat, patareipõhine, valge	5 aastat
ECB08M230	Juhtmepõhine pörandakütte juhtimiskomplekt kontrolleri pumba ja katla mooduliga, 8 tsooni, 230V	5 aastat
EGATEZB	Gateway Zigbee ENGO Smart seadmete jaoks	5 aastat
EONE230B	ZigBee, internetipõhine süvistatav termostaat, 230V, must	5 aastat
EONE230W	ZigBee, internetipõhine süvistatav termostaat, 230V, valge	5 aastat
EONEBATB	ZigBee, internetipõhine pinnapealne termostaat, patareipõhine, must	5 aastat
EONEBATW	ZigBee, internetipõhine pinnapealne termostaat, patareipõhine, valge	5 aastat
EMODZB	Juhtmevaba releemoodul ZigBee repeater funktsiooniga, 230V	5 aastat
EIRTXWIFI	Universaalne IrDA Wi-Fi kaugjuhtimispuul ENGO Smart süsteemile	5 aastat
EDOORZB	ZigBee, ukse/akna avamise andur	5 aastat
EREL1ZB12A	Smart Relay - Zigbee nuti-relee ENGO Smart süsteemile, 1x12A, NO-COM	5 aastat
ESIMPLE230W	Juhtmega, pinnapeale termostaat keeratava nupuga, 230V, valge	5 aastat
ESIMPLE230B	Juhtmega, pinnapeale termostaat keeratava nupuga, 230V, must	5 aastat
ERM12A	Moodurelee 12A	5 aastat

1.2. QL Controls annab garantii toodetele, mis tarnitakse vastavalt ülaltoodud tabelile, kuid mitte kauem kui ülaltoodud tabelis näidatud periood pluss 12 kuud alates toote QL Controlsilt edasimüüjale müümise kuupäevast.

2. Garantii ulatus.

2.1. QL CONTROLS sp. z o. o. sp. k., Rolna 4, 43-262 Kobielice, kantud ringkonnakohtu poolt peetavasse riikliku kohturegistri ettevõtjate registrisse KRS-i numbriga 0000431227, NIP 6381806392, REGON: 243023027, (edaspidi: „garantii andja seadmele“) on materjali- ja töötlusvigadeta.

2.2. Need tooted, mis on loetletud punktis 1.1., on varustatud tarkvaraga, mis on kooskõlas Turustaja määratlusega selle müügi ajal. Garantii annab garantii, mis hõlmab kõiki toote funktsioone ja spetsiifikat vastavalt sellele märgistusele. See garantii ei kata toote tarkvara uuendamise tulemusel saadaolevate funktsioonide ja funktsioonide õiget toimimist.

2.3. Garantii vastutab seadmete rikete eest, mis tulenevad seadme (edaspidi: „Seade“) füüsilistest defektidest, mis põhjustasid selle Garandi spetsifikatsioonile mittevastava töötamise punktiga hõlmatud perioodil. 1.1., mis on pikendatud garantiiaeg. Pärast garantiiaja lõppu teatatud seadme defektid garantii alla ei kuulu.

2.4. Garantiiandja kohustub garantiiaja jooksul ilmnenud puudused tasuta kõrvaldama, parandades või asendades (Garandi äranägemisel) Seadme defektsed osad uute või regenereeritud osadega. Garantii jätab endale õiguse asendada kogu Seade uue või regenereeritud seadmega. Garantii ostetud Seadme eest raha ei tagasta.

2.5. Eriolukordades võib Garand asendada Seadme mõne muu, kõige sarnasemate tehniliste parameetritega seadmega.

2.6. Garantiinõude võib esitada ainult kehtiva garantiidokumendi või ostutõendi omanik.

2.7. Enne kaebuse esitamist soovitab käendaja kasutada telefoni- või veebipõhist tehnilist tuge, mis on saadaval aadressil <https://www.engocontrols.com>

2.8. Kaebuse esitamiseks peaks Kasutaja võtma ühendust Garandiga veebilehel <https://www.engocontrols.com> toodud e-posti aadressi kaudu või täitma veebilehel leiduva pretensiooniprotokoll ja järgima selles sisalduvaid juhiseid. Iga aruanne peaks sisaldama probleemi üksikasjalikku kirjeldust.

2.9. Kasutaja peab kaebuse all oleva seadme kättesaadavaks tegema koos täieliku standardvarustuse ja selle ostu kinnitavate dokumentidega.

2.10. Pretensiooni all oleva Seadme transpordikulud katab Garantii.

2.11. Garantii keeldub kaebust vastu võtmast, kui:

- avastades, et seadet kasutatakse ettenähtud otstarbel ja kasutusjuhendis vastuolus,
- kasutaja annab mittekomplektse Seadme, ilma tarvikuteta, andmesildita,
- defekti põhjuse leidmisel peale Seadmele omase materjali- või tootmisdefekti,
- kehtetu garantiidokumendi või ostutõendi puudumise.

2.12. Kvaliteedi garantii ei hõlma:

- mehaanilised kahjustused (praod, murrud, lõiked, hõõrdumised, füüsilised deformatsioonid, mis on põhjustatud löögist, kukkumisest või mõne muu eseme kukkumisest Seadmele või kasutamisest, mis on vastuolus kasutusjuhendis märgitud Seadme sihtotstarbelise kasutamisega);
- välistest põhjustest põhjustatud kahjud, nt: üleujutus, torm, tulekahju, äike, loodusõnnetused, maavärin, sõda, rahutused, vääramatu jõud, ettenägematud õnnetused, vargused, vedeliku üleujutused, aku lekkimine, ilmastikutingimused; kokkupuude päikesevalguse, liiva,

niiskuse, kõrge või madala temperatuuriga, õhusaaste;

- kahju, mis on põhjustatud valesti töötavast tarkvarast, arvutiviiruse rünnakust või tarkvara uuendamata jätmisest vastavalt Garandi soovitudele;
- kahju, mis on tingitud: elektrivõrgu ja/või telekommunikatsiooni liigpingest või vooluvõrku ühendamisel kasutusjuhendiga mittevastaval viisil või muude toodete ühendamisel, mille ühendamist Garantii ei soovita;
- kahjustused, mis on põhjustatud Seadme kasutamisest või hoidmisest äärmiselt ebasoodsates tingimustes, st kõrge õhuniiskuse, tolmu, liiga madal (külm) või liiga kõrge ümbritseva õhu temperatuur. Täpsemad tingimused, mille korral Seadme kasutamine on lubatud, on toodud kasutusjuhendis;
- garantii poolt mittedoovitatud tarvikute kasutamisest tekkinud kahju;
- kahju, mis on põhjustatud Kasutaja rikkis elektripaigaldisest, sh ebaõigete kaitsmete kasutamisest;
- kahjud, mis tulenevad kasutajapoolsest kasutusjuhendis ettenähtud hooldus- ja hooldustoimingute tegemata jätmisest
- kahjustused, mis tulenevad antud mudelile mittedoovivate mitteoriginaalsete varuosade ja lisaseadmete kasutamisest, volitamata isikute tehtud remondi- ja muudatustöödest;
- defektid, mis tulenevad töö jätkamisest vigase Seadme või tarvikutega.

2.13. Garantii ei kata Seadme komponentide ja muude osade loomulikku kulumist, mis on loetletud kasutusjuhendis ja tehnilises dokumentatsioonis ja millel on kindel tööaeg. See kehtib ka akude ja patareide kohta, millele Garantii annab 24-kuulise garantii.

2.14. Seadme garantii ei välista, piira ega peata Kasutaja garantiiga seotud õigusi.

2.15. Garantii ei vastuta defektse Seadme põhjustatud varakahjude eest. Garantii ei vastuta kaudsete, juhuslike, eriliste, kaudsete või karistuslike kahjude eest ega kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, saamata jäänud kasumi, säästude, andmete, kasu kaotamise, kolmandate isikute nõuete ja muude kahjude eest, mis tulenevad või on sellega seotud. seadmete kasutamine.

2.16. Garantii alla mittekuuluvate defektide kõrvaldamine toimub remondi eest täieliku tasumise tingimustel. Lisaks kaetakse garantiiremondi põhjendamatu teeninduse pöördumise korral kulud pretensiooni esitanud Kasutaja kanda.

2.17. Kõne ajal peab Garantiiteenistusel olema juurdepääs seadmetele, kui tegemist on olulisele kõrgusele paigaldatud seadmete puhul, ja konto andmetele, kui seadmed on Internetis kättesaadavad. Sobiva kõrguse seadmega peab Kasutaja tagama Garandi Teenuse iseseisvalt.

2.18. Kõik antud garantiist tulenevad vaidlused lahendab käendaja asukoha järgi pädev kohus.

3. Kaebuse esitamine.

3.1. Garantiiteenuse teostamise aluseks on kaebuse esitamine ostukohas või otse Garantii teenindusosakonnale QL CONTROLS sp.z o.o. sp.k. asukohaga Rolna 4, 43-262 Kobielice, telefon: 32-750-60-05 või e-posti teel: serwis@engocontrols.com, täites 2 tööpäeva jooksul pärast nende avastamist veebilehel www.engocontrols.com vahekaardil „Tehniline tugi” olev kaebuse protokoll koos leitud defekti kirjeldusega. Protokollide malli leiata ka ülaltoodud garantiitingimuste lõpust.

Kasutaja on kohustatud teatama märkima, kas ta esitab pretensiooni garantii või muul alusel.

3.2. Garantii kohustub pretensiooni läbi vaatama 14 tööpäeva jooksul alates pretensiooniga toote kättesaamise päevast. Kui puuduse põhjuse väljaselgitamiseks on vaja teostada toote tehnilisi katseid, võib seda tähtaega pikendada. Sel juhul saab Kasutaja laenu põhisel asendustoote, et seda saaks kasutada.

Nende asenduselementide rentimine Kasutajale ei võrdu kaebuse õiguspärasuse tunnustamisega.

3.3. Garantii jätab endale õiguse valida vea või puuduse kõrvaldamise viisi.

3.4. Kui kaebuse esemeks oleva toote puudus on Garantii andja hinnangul kõrvaldatav, täidetakse garantiikohustused garantiiremondi korras. Kui defekti olemus ei nõua selle kõrvaldamist tehasetingimustes, võib Garantiiandja või tema volitatud esindaja teha

garantiiremondi pretensiooni esitanud Kasutaja ruumides, kus asuvad puudusega tooted. Sellisel juhul on kasutaja kohustatud koostöös ja toodete parandamise võimaldamisel järgima hoolsust. Kui defekti olemus nõuab selle kõrvaldamist tehasetingimustes, on Kasutaja Garantiiandja nõudmisel kohustatud Garantiiandja nõudel toote või selle komponendid Garandi kulul isiklikult või kulleriga üle andma, vastavalt lepingutingimustele.

3.5. Garantiiandja ei ole kohustatud tagama Kasutajale garantiikohustuste kehtivuse ajaks asendustoodet, välja arvatud punktis 3.2. Toote (selle osa) tehasetingimustes remonti lubamisest keeldumine või remondi takistamine Kasutaja ruumides tähendab, et Garantii on tema poolt vabastatud garantiikohustuste täitmisest ning on loobunud kõikidest garantiinõuetest Garantiiandja vastu.

3.6. Kui toote puudus on kõrvaldamatu või selle eemaldamine on majanduslikel põhjustel põhjendamatu või võib põhjustada toote kvaliteedi langust, täidetakse garantiikohustused toote asendamisega uue, sama tüüpi, vaba tootega. puudused, või tasudes Kasutajale puudusega toote müügihinnale vastava summa. toote puudusega toote samaaegse väljastamisega Kasutaja poolt Garantiile. Toote Garandile üleandmisel annab Kasutaja toote omandiõiguse üle Garandile.

3.7. Kui pretensioon loetakse põhjendatud garantiiremondiks, asendatakse toode uuega või tagastatakse ostuhind 30 päeva jooksul alates otsuse tegemise päevast. Erijuhtudel, kui eeltoodud tähtajast kinnipidamine on Garandist mitteolenevatel põhjustel võimatu, võib garantiikohustuste täitmise tähtaega pikendada, millest teavitatakse pretensiooni esitavat Kasutajat eraldi kirjaga.

3.8. Garantiiremondi periood pikendab vastavalt remonditava eseme garantiiaega.

3.9. Müüdüd kaubale antud garantii ei välista, piira ega peata Kasutaja õigusi, mis tulenevad kauba lepingule mittevastavusest.

3.10. See teave on saadaval aadressil www.engocontrols.com

4. Tootepindade õige hoolduse ja hooldamise põhimõtted.

4.1. Pinna puhastamiseks ja hooldamiseks ärge kasutage pintsleid, seibe ega muid aineid, mis võivad toote pinda kriimustada, abrasiivseid, vahutavaid ja agressiivseid aineid, mis sisaldavad happeid, kloori või selle ühendeid, lahusteid või pleegitusaineid.

4.2. Korpusi, kuvareid, nuppe tuleb alati puhastada niiske pehme lapiga. Klaaspindu saab puhastada ka värvitute pehmetoimeliste puhastusvahenditega. Ärge pihustage puhastusvahendit otse seadmele. Pärast pinna puhastamist võid pinda pehme kuiva lapiga õrnalt poleerida.

ENGO Controlsi toodete ainus edasimüüja:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

Rolna 4,
43-262 Kobielice
Sileesia vojevoodkond, PL
POOLA
kontor: +48-32-700-74-53
teenust: +48-32-750-65-05
www.engocontrols.com