

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

(για συμπλήρωση από τον τεχνικό QL CONTROLS)

1. ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2. ΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΣΥΣΚΕΥΗ / ΜΟΝΤΕΛΟ

ΑΞΙΑ

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΠΟΤΕ ΑΝΙΧΝΕΥΤΗΚΕ ΑΠΟΤΥΧΙΑ;

ΕΛΑΤΤΩΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ (ΝΕΑ, ΧΩΡΙΣ ΣΗΜΑΔΙΑ ΧΡΗΣΗΣ)

ΠΟΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ

ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (Π.Χ. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ)

3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Το έντυπο παραπόνων πρέπει να αποσταλεί στο κατάστημα που έγινε η αγορά της συσκευής.

Εάν το παράπονο εξεταστεί ευνοϊκά, ο Πελάτης μπορεί να συλλέξει τις συσκευές απευθείας από το κατάστημα (όπου αγοράστηκε το προϊόν).

Για να υποβάλετε αξίωση εγγύησης, πρέπει να έχετε την απόδειξη αγοράς και το συμπληρωμένο έντυπο. Διαφορετικά, η αξίωση δεν θα είναι έγκυρη.

4. ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

(συμπληρώνεται από τον τεχνικό)

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜ/ΝΙΑ

ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση Η οδηγία 95/46 / ΕΚ (εφεξής «GDPR»), ενημερώνουμε ότι:

a) Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι: QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k. Rolna 4, 43-262 Kobielice, POLAND, EMAIL: engo@engocontrols.com, tel. +48 32 700 74 53

b) τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία:

- σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR για εφαρμογή:

- σύμβαση πώλησης - σε περίπτωση καταγγελίας βάσει εγγύησης για ελαττώματα των εμπορευμάτων,

- συμφωνία εγγύησης - σε περίπτωση που έχει αναφερθεί καταγγελία βάσει της εγγύησης που παρέχεται από τον διαχειριστή και έχει γίνει αποδεκτή από εσάς,

- εάν δεν είστε μέρος της σύμβασης, αλλά μόνο εκπρόσωπος της οντότητας που υποβάλλει την καταγγελία - σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR για τους σκοπούς που προκύπτουν από νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκει ο διαχειριστής και τρίτος - η οντότητα που υποβάλλει την καταγγελία που εκπροσωπείτε από εσάς, δηλαδή για τους σκοπούς της εκτέλεσης της σύμβασης (πώληση ή εγγύηση) μεταξύ του διαχειριστή και της οντότητας που εκπροσωπείτε.

c) οι παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι ο διαχειριστής και οι εκπρόσωποι του, που εξουσιοδοτούνται από αυτόν να επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και χειριστές και ταχυμεταφορείς, ο λογιστής του διαχειριστή, οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής στον διαχειριστή, τράπεζες (στο βαθμό των δεδομένων της οντότητας που υποβάλλει την καταγγελία), οι διαχειριστές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δικηγορικά γραφεία στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τον πιθανό προσδιορισμό, έρευνα ή υπεράσπιση.

d) τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκευτούν από τον διαχειριστή μέχρι το καταστατικό των πιθανών αξιώσεων εγγύησης και εγγύησης, τουλάχιστον 5 έτη από την αρχή του έτους μετά το οικονομικό έτος κατά το οποίο οι πράξεις, οι συναλλαγές και οι διαδικασίες που προκύπτουν από τη σύμβαση (πώληση ή εγγύηση) έχουν ολοκληρωθεί οριστικά, αποπληρωθεί, διακανονιστεί ή καθυστερήσει.

e) έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον διαχειριστή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, διορθώνοντάς τα, διαγράφοντάς τα (σύμφωνα με το άρθρο 17 του GDPR), περιορίζοντας την επεξεργασία (σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.1 του GDPR) και τη μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ. 1 του GDPR).

f) έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του GDPR.

g) έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

h) Η παροχή των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς της εκτέλεσης της σύμβασης (πώληση ή εγγύηση) είναι απαραίτητη για την εκτέλεσή της.