

## KAEBUSARUANNE NR

(täidab QL CONTROLSi teenindustehnik)

### 1. TAOTLEJA ANDMED

EES- JA PERENIMI

TELEFON

E-MAIL

TAGASTUSAADDRESS / ETTEVÖTTE PITSER

### 2. KAEBUSE SUBJEKT

NIMI / SYMBOL

KOGUS

OSTUKUUPÄEV

OSTUKOHT

MILLAL OLI DEFEKTIIVNE?

PÄRAST PAKENDIST VÄLJAVÕTMIST

PÄRAST AEGA ..... SEADME PAIGALDAMISEST

DEFEKTI KIRJELDUS

MUU TEAVE SEADME KESKKONNA KOHTA

### 3. TOOTE SAADETIS

Kaebus tuleb saata **ostukohta**.

Kui kaebus rahuldatakse, on kliendil võimalus seadmed **välja võtta otse edasimüüjalt (kust toode osteti)**.

Saadetisele lisada täidetud **protokoll ja ostutõend**. Vastasel juhul kaebust ei arvestata.

### 4. KAEBUSTE KÄSITLEMINE

(täidab QL CONTROLSi teenindustehnik)

ISIK, KES KAEBUSE VÕTTAB

KUUPÄEV

KAEBUSTE KÄSITLEMINE

## LISA 1

Vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (edaspidi GDPR), teavitame teid sellest:

**a)** teie isikuandmete haldaja on ettevõtte QL CONTROLS sp. z o. o. sp.k in Kobielice, (43-262), ul. Rolna 4, kantud Katowice ringkonnakohtu poolt peetavasse riikliku kohturegistri ettevõtjate registrisse - Wschód, Katowice riikliku kohturegistri VIII äriosakond KRS-i numbriga: 0000440955, NIP-numbriga: 6381806825, REGON-i numbriga: 242111228 kontaktandmed: Kobielice (43-262), ul. Rolna 4, e-post: engo@engocontrols.com

**b)** Teie isikuandmeid töödeldakse:

• artikli alusel. 6 sek. 1 lit. b) GDPR jõudluse kohta:

– müügileping - juhul, kui pretensioon on esitatud garantii korras kauba puuduste kohta,

– garantiileping - juhul, kui pretensioon on esitatud halduri antud ja Teie poolt aktsepteeritud garantii tõttu,

• i te ei ole lepingupool, vaid ainult kaebuse esitanud üksuse esindaja – vastavalt Artikli 6 lõike 1 punkt f) GDPR eesmärkidel, mis tulenevad halduri ja kolmanda osapoole – kaebuse esitanud isik, keda esindate – õigustatud huvidest, st halduri ja teie esindatava üksuse vahelise lepingu (müügi või garantii) täitmiseks,

**c)** teie isikuandmete saajad on haldaja ja haldaja esindajad, tema poolt isikuandmeid töötleva volitatud postioperaatorid ja kullerid, halduri raamatupidamisbüroo, haldurile IT-teenuseid osutavad üksused, pangad (ametkonna andmete osas). kaebuse esitav isik), administraatori e-posti host , advokaadibürood ulatuses, mis on vajalik nõuete võimalikuks kindlaksmääramiseks, uurimiseks või kaitsmiseks,

**d)** aldaja säilitab teie isikuandmeid kuni võimalike garantii- ja garantiinõuete aegumiseni, mitte vähem kui 5 aastat alates selle aasta algusest, mis järgneb majandusaastale, mil toimingud, tehingud ja menetlused, mis tulenevad tagatisest tulenevad toimingud, tehingud ja menetlused. leping (müügi- või garantiilepingud) on lõplikult täidetud, tasutud, arveldatud või aegunud,

**e)** teil on õigus nõuda haldurilt juurdepääsu oma isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist (vastavalt GDPR artiklile 17), töötlemise piiramist (vastavalt GDPR artikli 18 lõikele 1) ja andmete teisaldatavust. GDPR 20 lg 1),

**f)** teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele kooskõlas art. 21 sek. 1 GDPR,

**g)** teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele,

**h)** oma isikuandmete esitamine lepingu täitmise (müügi või garantii) eesmärkidel on selle täitmiseks vajalik.