

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Produkty ENGO

1. Predmet záruky:

1.1. Všetky výrobky ponúkané ENGO Controls majú záruku výhradného distribútora / dovozcu, QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. k. so sídlom na ulici Rolna 4, Kobielice 43-262, POĽSKO (ďalej len „Garant“) zabezpečuje výrobky vysokej kvality bez väd a poskytuje záruku na:

Kód produktu	Popis produktu SMA	Záručná doba
E10W230WIFI	Digitálny Wi-fi termostat	5 ROKOV
E10B230WIFI	Digitálny Wi-fi termostat	5 ROKOV
E901	Týždenný programovateľný termostat	5 ROKOV
E901RF	Bezdrôtový programovateľný termostat	5 ROKOV
ECB08M230	Centrálna svorkovnica	5 ROKOV
E30NC230	Termoelektrický pohon	5 ROKOV
EASY230W	Denný, drôtový regulátor teploty	5 ROKOV
EASY230B	Denný, drôtový regulátor teploty	5 ROKOV
EASYBATW	Denný, drôtový regulátor teploty	5 ROKOV
EASYBATB	Denný, drôtový regulátor teploty	5 ROKOV

1.2. QL Controls poskytuje záruku na výrobky dodané v súlade s vyššie uvedenou tabuľkou, ale nie dlhšie ako obdobie uvedené v tabuľke vyššie plus 12 mesiacov od dátumu predaja produktu od QL Controls distribútorovi.

2. Podmienky, ktoré obsahuje Záruka.

2.1. Záručný a pozáručný servis bude vykonávať servisný personál distribútora. V rámci záručných služieb je distribútor povinný preveriť prípadné reklamácie zákazníkov. Táto záruka sa vzťahuje na skryté výrobné vady, ktoré sa objavia počas záručnej doby.

2.2. Táto záruka sa nevzťahuje na prípadnú poruchu alebo poškodenie v dôsledku:

- nesprávnej inštalácie, ktorá nie je v súlade s návodom;
- používania a údržby, ktorá nie je v súlade s pokynmi k produktu;
- neadekvátny servis (aplikácia chemikálií, žieravín alebo abrazívnych látok na údržbu puzdra, displeja a tlačidiel);
- neoprávnený zásah (oprava, zmena alebo úprava vykonaná bez písomného súhlasu Garanta);
- nesprávna manipulácia, skladovanie, nesprávne používanie (vrátane nevykonávania odporúčanej údržby) alebo náhodné udalosti ako: požiar, únik plynu, záplavy, výpadok elektriny, prepätia elektrického vedenia.

2.3. Záručné práva má len zákazník, ktorý je schopný predložiť doklad o kúpe. V opačnom prípade je nárok neplatný.

2.4. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva zákazníka, ak je poskytnutý výrobok v rozpore s kúpnuou zmluvou.

3. Evidencia sťažností.

3.1. Na začatie záručného servisu musí byť reklamácia oznámená a schválená na mieste, kde sa uskutočnil nákup, alebo prostredníctvom e-mailu: serwis@engocontrols.com s použitím reklamačného protokolu dostupného na stiahnutie na webovej stránke ENGO: www.engocontrols.com pod kartou s názvom „Stiahnuť“ alebo „Technická podpora“.

3.2. Reklamáciu je potrebné uplatniť do 2 pracovných dní od zistenia vady. Kupujúci je povinný uviesť, či ide o reklamáciu zo záručného alebo iného dôvodu. V opačnom prípade sa bude mať za to, že reklamácia je uplatnená na základe obchodnej záruky.

3.3. Garant sa zaväzuje prešetriť reklamáciu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia chybného výrobku. V prípade potreby – na zistenie príčiny vady, môže byť táto lehota predĺžená. V takom prípade Garant prenajme náhradný výrobok pre distribútora / žiadateľa, aby ho mohol používať. Prenájom výrobkov sa nebude považovať ani interpretovať ako prijatie reklamácie.

3.4. Garant si vyhradzuje právo voľby spôsobu odstránenia vady (chyby) výrobku.

3.5. Ak je chyba výrobku, ktorá je predmetom reklamácie, odstrániteľná (na základe posúdenia Garantom), budú sa celé záručné opravy realizovať v rámci Záručného servisu. Ak si povaha vady nevyžaduje opravu v továrenských podmienkach, môže Garant alebo jeho splnomocnený zástupca vykonať záručné opravy v priestoroch Žiadateľa, kde sa chybné výrobky nachádzajú. V takomto prípade je Žiadateľ povinný vynaložiť úsilie na súčinnosť a umožniť opravu výrobkov. Ak si povaha vady vyžaduje jej odstránenie v továrenských podmienkach, Žiadateľ je povinný na žiadosť Garanta doručiť Garantovi alebo jeho zástupcovi výrobok alebo jeho súčasti sám alebo na náklady Garanta, pričom použije kuriérske služby – podľa pokynov obsiahnutých v servisnom protokole dostupnom na www.engocontrols.com.

3.6. Garant nie je povinný poskytnúť distribútorovi / žiadateľovi náhradný produkt počas záručného servisu, s výnimkou uvedenou v bode 3.3. Odmietnutie odovzdania výrobku Garantovi (alebo jeho častí) na opravu v továrenských podmienkach, alebo ak žiadateľ zabráni oprave výrobku vo svojich priestoroch, bude to znamenať, že Garant je zbavený záručných povinností a Žiadateľ sa zriekol akýchkoľvek záručných nárokov voči Garantovi.

3.7. V prípade, že:

- vada je neodstrániteľná resp
- odstránenie nie je odôvodnené ekonomickými dôvodmi resp
- môže viesť k zníženiu kvality výrobku, výkon záručnej povinnosti bude splnený výmenou za nový výrobok bez chýb alebo výrobkom rovnakého typu, alebo vydaním určitej sumy Žiadateľovi. Suma musí zodpovedať cene nadobudnutia výrobku. Žiadateľ je povinný vrátiť chybný výrobok Garantovi. V čase, keď je výrobok vydaný Garantovi, potom distribútor / žiadateľ prevedie vlastníctvo výrobku na Garanta.

3.8. Ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, dôjde k záručnej oprave, výmene za bezchybný výrobok alebo k vráteniu kúpnej ceny výrobku do 30 dní odo dňa rozhodnutia Garanta. Vo výnimočných prípadoch, keď nebude možné dodržať termín uvedený vyššie, z dôvodu, ktorý Garant nemôže ovplyvniť, môže byť plnenie záručných povinností predĺžené na potrebnú dobu. V takej situácii bude Žiadateľ informovaný písomne / e-mailom.

3.9. Po záručnej oprave doba trvania zmluvy naďalej plynie, avšak predlžuje sa o dobu opravy výrobku.

4. Zásady správnnej údržby a čistenia povrchu produktu.

4.1. Na čistenie alebo údržbu sa nesmú používať žiadne kefy ani iné predmety, ktoré by mohli poškríbať povrch výrobku. Užívateľ nesmie používať čistiace prostriedky s aktívnym chlóróm, abrazívne a agresívne látky (ktoré obsahujú žieravé kyseliny, chlór, rozpúšťadlá alebo bielidlá).

4.2. Vonkajšiu časť krytu, tlačidiel alebo displeja čistite mäkkou mierne navlhčenou handričkou (nie mokrou!). Sklenené povrchy je povolené čistiť jemnými, PH neutrálnymi a bezfarebnými čistiacimi prostriedkami. Nestriekajte žiadny tekutý roztok priamo na výrobok. Keď povrch zaschne, treba ho vyleštiť jemnou handričkou.

4.3. Tieto informácie sú dostupné na internetovej stránke spoločnosti www.engocontrols.com.

**Distribútor ENGO Controls:
QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.
Rolna 4
43-262 Kobielice
POLSKO**

**office: +48-32-700-74-53
service: +48-32-750-65-05
vies: PL6381806825**

**www.engocontrols.com
engo@engocontrols.com**