

SPRIEVODNÝ LIST K REKLAMÁCII

(vyplní servisný pracovník QL CONTROLS's)

1. ZÁKAZNÍK

MENO A PRIEZVISKO

KONTAKT

E-MAIL

SPÄTNÁ ADRESA / PEČIATKA SPOLOČNOSTI

2. INFORMÁCIE O VÝROBKU

VÝROBNÉ ČÍSLO

MNOŽSTVO

DÁTUM NÁKUPU

MIESTO NÁKUPU

KEDY BOLA PORUCHA ZISTENÁ?

ZARIADENIE CHYBNÉ OD VÝROBY (NOVÉ, BEZ ZNÁMOK POUŽÍVANIA)

AKO DLHO OD INŠTALÁCIE BOLO ZARIADENIE POUŽÍVANÉ:

POPIS ZÁVADY

ĎALŠIE INFORMÁCIE (NAPR. UMIESTNENIE ZARIADENIA)

3. ODOSLANIE REKLAMÁCIE

Reklamáciu je potrebné zaslať na **miesto nákupu**.

V prípade kladného posúdenia reklamácie si zákazník môže vyzdvihnúť **zariadenia priamo u distribútora (kde bol výrobok zakúpený)**.

Pre uplatnenie záruky je potrebné **doložiť doklad o kúpe a vyplnený reklamačný protokol**. V opačnom prípade je reklamácia neplatná.

4. POSÚDENIE REKLAMÁCIE

(VYPLNÍ SERVISNÝ PRACOVNÍK)

PRACOVNÍK, KTORÝ DOSTANE REKLAMÁCIU

DÁTUM

POSÚDENIE REKLAMÁCIE

PRÍLOHA 1

V súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení zákona č. Smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) informujeme, že:

- a)** správcom vašich osobných údajov je QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. v Kobieliciach, (43 - 262), Rolna 4, zapísaná v Registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom Katowice - Wschód, 8. obchodný odbor Národného súdneho registra v Katoviciach pod číslom KRS: 0000440955, NIP číslo: 6381806825, číslo REGON: 243111228, kontaktné údaje: Kobielice (43 - 262), 4 Rolna, e-mail: engo@engocontrols.com, tel. +48 32 700 74 53,
- b)** Vaše osobné údaje budú spracované: - podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR na realizáciu:
- kúpnej zmluvy - v prípade uplatnenia reklamácie v rámci záruky na chyby tovaru,
- záručnej zmluvy - v prípade nahlásenia reklamácie v rámci záruky poskytnutej správcom a vami akceptovanej,
- ak nie ste účastníkom zmluvy, ale iba zástupcom reklamujúceho subjektu - podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na účely vyplývajúce z oprávnených záujmov sledovaných správcom a treťou stranou - vami zastupovaným subjektom podávajúcim reklamáciu, t.j. na účely dosiahnutia plnenia zmluvy (predaj alebo záruka) medzi správcom a subjektom, ktorý zastupujete,
- c)** príjemcami vašich osobných údajov sú správca a ním poverení zástupcovia správcu na spracúvanie osobných údajov, poštovní doručovatelia a kuriéri, účtáreň správcu, subjekty poskytujúce správcovi IT služby, banky (v rozsahu údajov subjektu uplatňujúceho reklamáciu), e-mailové hostesky správcu, advokátske kancelárie v rozsahu potrebnom na prípadné určenie, prešetrenie alebo obhajobu nárokov,
- d)** Vaše osobné údaje bude správca uchovávať až do uplynutia premlčania prípadných nárokov zo záruky, nie menej ako 5 rokov od začiatku roka nasledujúceho po finančnom roku, v ktorom operácie, transakcie a konania vyplývajúce zo zmluvy (predaj alebo záruka) boli definitívne ukončené, splatené, vysporiadané alebo po lehote splatnosti,
- e)** máte právo požadovať od správcu prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, vymazanie (podľa čl. 17 GDPR), obmedzenie spracovania (podľa čl. 18 ods. 1 GDPR) a prenosnosť osobných údajov (podľa článku 20 ods. 1 GDPR),
- f)** máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov v súlade s článkom 21 ods. 1 GDPR,
- g)** máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- h)** poskytnutie vašich osobných údajov na účely plnenia zmluvy (predaj alebo záruka) je nevyhnutné na jej plnenie