



GARANTIJOS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

įmonės ENGO Controls produktams

1. Garantijos objektas:

1.1. Visi produktai, kuriuos siūlo ENGO Controls, turi vienintelio platintojo / importuotojo QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. k., būstinė Rolna g. 4, 43-262 Kobielice, LENKIJA garantiją (toliau vadinama „Garantu“) užtikrinama aukšta gaminių kokybė, defektų trūkumas, ir suteikiama garantija:

Produkto	Pavadinimas modelis	Garantijos laikotarpis
E10W230WIFI	Interneto temperatūros reguliatorius, Wi-Fi	5 Metų
E10B230WIFI	Interneto temperatūros reguliatorius, Wi-Fi	5 Metų
E901	Suprogramuotas, laidinis temperatūros valdiklis	5 Metų
E901RF	Suprogramuotas, belaidis temperatūros valdiklis	5 Metų
ECB08M230	Grindinio šildymo valdymui skirta centrinė juosta	5 Metų
E30NC230	Termoelektrinė pavara	5 Metų
EASY230W	Laidinis dviejų padėčių kambario reguliatorius	5 Metų
EASY230B	Laidinis dviejų padėčių kambario reguliatorius	5 Metų
EASYBATW	Laidinis dviejų padėčių kambario reguliatorius	5 Metų
EASYBATB	Laidinis dviejų padėčių kambario reguliatorius	5 Metų

1.2. Garantijos laikotarpis tiekiamiems produktams atitiks šią lentelę, kai platintojas parduos produktą savo klientui. Tačiau ne ilgiau nei 12 mėnesiai po to, kai produktą QL Controls parduos platintojui.

2. Garantijoje esančios sąlygos.

2.1. Garantinis ir pogarantinis servisas bus įgyvendinamas platintojo serviso darbuotojų. Dėl teikiamų garantinių paslaugų platintojas yra įpareigotas patikrinti visus klientų skundus. Garantija apima paslėptus gamyklinius defektus, atskleistus garantijos laikotarpiu.

2.2. This warranty will not apply if any defect or damage is a result of:

- incorrect installation that is not in compliance with the manual;
- usage and maintenance, which is not in accordance with product instruction and against its destination;
- inadequate servicing (application of chemicals, caustic or abrasive substances for case, display and buttons maintenance);
- unauthorized service interference (repair, alteration or modification carried out without the written permission of the Guarantor);
- improper handling, storage, an improper services (including not using of recommended maintenance) or random events such as: a fire, a gas leak, flooding, a breakdown of electricity, lighting and power line surges; or if damage occurs:
- during delivery;
- as a consequence of natural product use.

2.3. Garantinės teisės priklauso klientui, kuris gali pateikti pirkimo įrodymą. Priešingu atveju reikalavimas yra neveiksmingas.

2.4. Ši garantija neišskiria, neriboja ar neatima klientų teisių, kai pristatytas produktas neatitinka pirkimo sutarties.

3. Skundų registravimas.

3.1. Siekiant pradėti garantinį servisą, reikia pateikti skundą ir patvirtinti jį vietoje, kurioje buvo pirktas produktas, panaudojant skundo protokolą, kurį galima parsisiųsti iš ENGO Controls internetinio puslapio: www.engocontrols.com/lt, skyriuje „Parsisiųsti“ arba „Techninė pagalba“.

3.2. Ginčijantį skundą reikia pateikti per 2 darbo dienas po defekto nustatymo. Pirkėjas yra įpareigotas apibrėžti, ar skundas paremtas garantija ar kitu pagrindu. Priešingu atveju bus pripažinta, kad reikalavimas yra teikiamas pagal prekybinę garantiją.

3.3. Garantas įsipareigoja išnagrinėti skundą per 14 darbo dienų nuo daikto su defektu gavimo datos. Kai reikia aiškintis techninius gaminio klausimus, tas laikas gali būti prailgintas siekiant išaiškinti gedimo priežastį. Tokioje situacijoje pakaitinį produktą garantas išnuomos platintojui / klientui siekiant suteikti galimybę juo naudotis. Į produktų nuomą nebus atsižvelgiama ar interpretuojama kaip reikalavimo pripažinimas.

3.4. Garantas pasilieka sau teisę pasirinkti defekto (gedimo) pašalinimo būdą.

3.5. Tuo atveju, kai produkto defektas, kuris yra skundo objektas, yra pašalintinas (garanto vertinimu), visa taisymo garantija vykdoma pagal paslaugos garantiją. Jeigu gedimo pobūdis nereikalauja taisymo gamyklos sąlygomis, garantas ar jo įgaliotas atstovas gali atlikti garantinius taisymus pareiškėjo būstinėje, kurioje yra defektus turintys produktai. Tokiu atveju pareiškėjas yra įpareigotas dėti pastangas sąveikos požiūriu ir sudaryti galimybę pataisyti gaminius. Jeigu gedimo pobūdis yra toks, kad jį reikia pašalinti gamyklos sąlygomis, pareiškėjas, garantui reikalaujant, yra įpareigotas pristatyti garantui ar jo atstovui gaminį ar jo dalį, savarankiškai ar garanto sąskaita, pasinaudojant kurjerio paslauga pagal pateiktas nuorodas atstovauti produktą ar jo sudėtinę dalį savarankiškai ar garanto sąskaita, pasinaudojant kurjerio paslaugomis pagal serviso protokole pateiktas nuorodas, prieinamas tinklalapyje: www.engocontrols.com/lt.

3.6. Garantas nėra įpareigotas pristatyti platintojui / klientui pakaitinį produktą laikotarpiui, kai teikiama serviso paslauga, išskyrus 3.6 punkte apibrėžtus atvejus.

3.7. Tuo atveju, kai:

- gedimo neįmanoma pašalinti arba
- pašalinimas nėra pagrįstas ekonominiais aspektais arba
- gali būti sumažinta produkto kokybė, garantinio įsipareigojimo įvykdymas keičiant nauju produktu, neturintiu defektų, ar tokio pačio tipo produktu, ar išmokant ieškovui apibrėžtą pinigų sumą. Ta suma atitinka produkto pirkimo kainą. Ieškovas yra įpareigotas grąžinti gaminį su defektais garantui. Išduodant produktą garantui, platintojas perduos nuosavybės teisę garantui.

3.8. Kai skundas pripažįstamas pagrįstu, vykdomas garantinis taisymas, produktas keičiamas kitu, neturintiu defektų arba grąžinama produkto pirkimo kaina per 30 dienų nuo garanto sprendimo. Išskirtiniais atvejais, kai pirmiau minėto termino nebus įmanoma išlaikyti

ne dėl garanto kaltės, garantinių įsipareigojimų įvykdymas gali būti prailgintas iki laikotarpio, būtino įsipareigojimams įvykdyti. Esant pirmiau minėtai situacijai, ieškovas bus informuotas raštu/ el. paštu.

3.9. Po garantinio taisymo sutarties trukmės laikas bus pratesiamas, bet bus prailgintas gaminio taisymo laikotarpis.

4. Teisingos priežiūros ir gaminio paviršiaus valymo taisyklės.

4.1. Valymui ir priežiūrai draudžiama naudoti bet kokius šepetis, valytuvus ar kitas priemones, kurios gali subraižyti gaminio paviršių. Vartotojui negalima naudoti aktyvių valymo priemonių chloro pagrindu, šveičiančių ar ėsdinančių priemonių (sudėtyje turinčių ėsdinančių rūgščių, chloro, tirpiklių ar balinimo priemonių).

4.2. Išorinę korpuso dalį, mygtukus ar displejų valyti minkšta šluoste, lengvai sudrėkinta (ne šlapia!). Leidžiama valyti stiklinius paviršius švelniomis, neutraliomis pH atžvilgiu ir bespalvėmis valymo priemonėmis. Nepurkšti jokio skysčio tiesiogiai ant gaminio. Kai paviršius išdžius jį reikia nupoliruoti švelnia medžiaga.

4.3. Ši informacija prieinama įmonės tinklalapyje www.engocontrols.com/lt.

ENGO Controls prekės platintojas::

QL CONTROLS sp. z o.o., sp. k.

Rolna 4

43-262 Kobielice

Lenkija

office: +48-32-700-74-53

service: +48-32-750-65-05

fax: +48-32-790-44-85

NIP: 638-180-68-25

www.engocontrols.com/lt