



GARANCIJSKI POGOJI

Za izdelke ENGO Controls

1. Predmet garancije:

1.1. Vsi izdelki, ki jih ponuja ENGO Controls, imajo ekskluzivno garancijo distributerja / uvoznika, QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. k. s sedežem na ulici Rolna 4, 43-262 Kobielice, POLJSKA, (v nadaljevanju besedila imenovan „garant“) ki zagotavlja visoko kakovostno blago brez napak in nudi garancijo za:

Model	Ime izdelka	Garancijska doba
E10W230WIFI	Termostat Wi-Fi	5 Let
E10B230WIFI	Termostat Wi-Fi	5 Let
E901	Programabilni, žični regulator temperature	5 Let
E901RF	Programabilni, brezžični regulator temperature	5 Let
ECB08M230	Centralni trak za upravljanje talnega ogrevanja	5 Let
E30NC230	Termoelektrični pogon	5 Let
EASY230W	Žični sobni bistabilni termostat	5 Let
EASY230B	Žični sobni bistabilni termostat	5 Let
EASYBATW	Žični sobni bistabilni termostat	5 Let
EASYBATB	Žični sobni bistabilni termostat	5 Let

1.2. QL Controls zagotavlja garancijo za izdelke, dobavljene v skladu z zgornjo tabelo, vendar ne dlje od obdobja, prikazanega v zgornja tabela plus 12 mesecev od datuma prodaje izdelka s strani QL Controls distributerju.

2. Pogoji, ki jih vsebuje garancija

2.1. Garancijsko in po garancijsko storitev bo izvajalo usposobljeno servisno osebje distributerja. V okviru garancijskih storitev mora distributer preveriti vse morebitne pritožbe strank. Ta garancija zajema skrite napake, povzročene v času izdelave izdelka, in so bile razkrite v garancijskem obdobju.

2.2. Garancija ne velja, če so kakršne koli napake ali poškodbe posledica;

- nepravilne namestitve, ki ni v skladu z Navodili za uporabo in namestitvev izdelka,
- uporabe in vzdrževanja, ki ni v skladu z namenom naprave ali Navodili izdelka,
- neustreznega servisiranja (uporabe kemikalij, jedkih ali abrazivnih snovi za vzdrževanje ohišja, zaslona in gumbov),
- nepooblaščen poseganje v napravo (popravilo, sprememba ali predelava, izvedena brez pisnega dovoljenja garanta),
- neustreznega ravnanja, skladiščenja, vzdrževanja (vključno z neupoštevanjem priročnika vzdrževanja) ali naključnih dogodkov, kot so: požar, uhajanje plina, poplava, okvara električne energije, strele in napetosti na električnem vodu, ali če pride do škode:
- med prevozom;
- kot posledica naravne uporabe izdelka.

2.3. Garancijske pravice lahko uveljavlja le kupec, ki lahko predloži dokazilo o nakupu – račun. V nasprotnem primeru kupec ni upravičen do uveljavljanja garancije.

2.4. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ukinja pravic kupca, kadar je dotični izdelek v neskladju s potrdilom o nakupu.

3. Postopek predložitve garancijskega zahtevka

3.1. Za pričetek garancijskega postopka je potrebno oddati zahtevek oz. vlogo za reklamacijo na kraju, kjer je bil izdelek kupljen (uvoznik / distributer). Vlogo za reklamacijo lahko oddate tudi preko spletne strani www.engocontrols.com, na zavihku »Prenos« ali »Tehnična podpora«.

3.2. Zahtevek za reklamacijo mora biti vložen v roku 2 delovnih dni po odkritju napake.

Kupec je dolžan navesti, ali je zahtevek utemeljen za odobritev garancije ali iz kakršnih koli drugih razlogov. V nasprotnem primeru se šteje, da je zahtevek vložen na podlagi komercialne garancije.

3.3. Garant se zaveže, da bo zahtevek obdelal v 14 delovnih dneh od datuma prejema blaga z napako. V primeru potrebe po tehničnih pojasnitvah izdelka, da se ugotovi vzrok napake, se lahko ta rok podaljša. V tem primeru bo garant zagotovil nadomestni izdelek za distributerja / vlagatelja, in omogočil njegovo uporabo. Zagotovljeni nadomestni izdelki še ne pomenijo in se ne smatrajo kot sprejetje zahtevka.

3.4. Garant si pridržuje pravico, da izbere način odprave napake (okvare) na izdelku.

3.5. Kadar je napaka izdelka, ki je predmet reklamacije, popravljiva (na podlagi ocene garanta), se v okviru garancijske storitve izvedejo celotna popravila pod garancijskimi pogoji. Če narava napake ne omogoča popravila v proizvajalčevih prostorih, lahko garant ali njegov pooblaščen zastopnik izvede garancijska popravila v prostorih vlagatelja, kjer se nahajajo izdelki z napako. V takem primeru se mora vlagatelj potruditi pri interakciji in omogočiti nemoteno popravilo izdelkov. Če narava napake omogoča odstranitev izdelka, pod tovarniškimi pogoji, iz prostora delovanja, je vlagatelj na zahtevo garanta dolžan garantu ali njegovemu zastopniku izdelek ali njegove sestavne dele dostaviti sam ali na njegove stroške z uporabo kurirske službe v skladu s smernicami iz servisnega protokola, ki je dostopen na www.engocontrols.com.

3.6. Med garancijskim popravilom garant ni dolžan zagotoviti nadomestnega izdelka distributerju / vlagatelju, z izjemo iz točke 3.3. Če vlagatelj ne bo predal izdelka garantu (ali njegovih delov) v popravilo, v tovarniških pogojih, ali če vlagatelj prepreči popravilo izdelka v svojih prostorih, bo pomenilo, da je bil garant oproščen garancijskih obveznosti in da se je vlagatelj odpovedal garancijskim zahtevkom.

3.7. V primeru, da:

- napaka ni odpravljiva oz.,
- odstranitev ni opravičena iz ekonomskih razlogov oz.,
- popravilo vodi do zmanjšane kakovosti izdelka,

se bo izvršitev garancijske obveznosti izvedla z zamenjavo z novim izdelkom brez napak ali izdelkom iste vrste ali z izplačilom določenega zneska vlagatelju.

Znesek mora ustrezati ceni nakupa izdelka. Vlagatelj je dolžan garantu vrniti izdelek z napako. V času, ko je izdelek predan garantu, bo distributer / vlagatelj prenesel lastništvo izdelka na garanta.

3.8. Če je zahtevek upravičen, se v 30 dneh od datuma odločitve garanta izvede garancijsko popravilo, zamenjava z izdelkom brez napak ali vrnitev kupnine izdelka. V izjemnih primerih, ko zgoraj navedenega roka ni mogoče izpolniti, se lahko iz razloga, na katerega garant ne vpliva, izvršitev garancijskih obveznosti podaljša na obdobje, potrebno za izpolnitev dolžnosti. V primeru, ki je naveden zgoraj bo vlagatelj o tem pisno obveščen / po elektronski pošti.

3.9. Po končanem garancijskem popravilu traja garancijska doba še naprej, vendar se podaljša za čas popravila izdelka.

4. Načela pravilnega vzdrževanja in čiščenja površine izdelka..

4.1. Za čiščenje ali vzdrževanje ne smete uporabljati ščetk, gobic ali drugih materialov, ki bi lahko opraskali površino izdelka. Uporabnik ne sme uporabljati aktivnih čistilnih sredstev s klorom, abrazivnih in agresivnih snovi (ki vsebujejo jedke kisline, klor, topila ali belila).

4.2. Zunanost ohišja, gumbe ali zaslon očistite z rahlo navlaženo mehko krpo (ne mokro!). Steklene površine je dovoljeno čistiti z blagimi, PH nevtralnimi in brezbarvnimi čistili. Tekoče raztopine ne pršite neposredno na izdelek. Ko se površina posuši, jo je treba obrisati z občutljivo krpo.

4.3. Informacije so na voljo na spletni strani podjetja www.engocontrols.com.

Distributer izdelkov znamke ENGO Controls:

QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k.
ul. Rolna 4, 43-262
Kobielice PL

Dragutin Padovan
dragutin.padovan@engocontrols.com