

## REKLAMACIONI LIST BR.

  
popunjava serviser QL CONTROLS

### 1. KUPAC

IME I PREZIME

BROJ TELEFONA

E-MAIL ADRESA

ADRESA POVRATKA / PEČAT FIRME

### 2. RAZLOG REKLAMACIJE

IME / SIMBOL

VREDNOST

DATUM KUPOVINE

MESTO KUPOVINE

KADA JE OTKRIVEN NEUSPJEH?

UREĐAJ JE DEFORMISAN OD POČETKA (NOV, BEZ ZNAKA KORIŠĆENJA)

KOLIKO JE VREMENA BILO U UPOTREBI OD POČETKA:.....

OPIS KVARA

DRUGE INFORMACIJE (NPR. MESTO INSTALACIJE ZAČINKA)

### 3. SLANJE REKLAMACIJE

Reklamaciju bi trebali poslati gde je i kupljen proizvod.

Ako je reklamacija opravdana, kupac može preuzeti uređaj kod distributera (gde je proizvod kupljen).

Da bi ste podneli reklamaciju, neophodno je dostaviti dokaz o kupovini uređaja i popunjen reklamacioni list. U suprotnom reklamacija neće biti validna.

### 4. RAZMATRANJE REKLAMACIJE

(POPUNJAVA SERVISER QL CONTROLS)

OSOBA KOJA JE PRIMILA REKLAMACIJU

DATUM

RAZMATRANJE REKLAMACIJE

## PRILOG 1

U skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016 godine o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i ukidanju Direktive 95/46 / EU ( u daljem tekstu „GDPR“), obaveštavamo:

**a)** Administrator Vaših ličnih podataka je QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. in Kobielice, (43 - 262), Rolna 4, upisana u Registar preduzetnika Nacionalnog suda registra koju vodi Okružni sud u Katowicama- Wschód, 8 komercijalno odeljenje. Registar nacionalnog suda u Katowicama pod KRS brojem: 0000440955, NIP broj: 6381806825, REGON broj: 243111228, kontakt podaci: Kobielice (43 - 262), 4 Rolna, e-mail: engo@engocontrols.com, contact kontakt telefon: +48 32 700 74 53,

**b)** Vaši lični podaci će biti obrađeni:

- shodno članu 6(1)(b)GDRO za primenu

- Kupoprodajni ugovor - u slučaju da je podneta reklamacija u okviru garantnog roka zbog nedostatka robe.

- ugovor o garanciji - u slučaju da je žalba prijavljena na osnovu garancije date od strane administratora i Vi ste je prihvatili.

- ako niste deo ugovora, Već ste samo predstavnik subjekta koji je podneo reklamaciju - u skladu sa članom 6 (1) (f) GDPR-a za svrhe koje rezultiraju legitimne interese koje slede administrator i treća strana - subjekat koji podnosi žalbu koju Vi zastupate, tj u svrhu ostvarenja prava ugovora (prodaja i garancija) između administratora i subjekta kojeg zastupate.

**c)** Primaoci Vaših ličnih podataka su administrator i administratorski predstavnici koje on/ona ovlašćuje za obradu ličnih podataka, poštanski operateri i kuriri, računovodstvena kancelarij

]a administratora, subjekti koji pružaju IT usluge administratoru, banke ( u obimu podataka subjekta koje čine žalbu), hostese administratora, advokatske kancelarije u meri u kojoj je to neophodno za moguće utvrđivanje, istragu ili odbranu zahteva.

**d)** Administrator će čuvati Vaše lične podatke do zastarevanja potencijalnih garancija i zahteva za reklamaciju, ne manje od 5 godina od dana kupovine uređaja, reklamacije koji proizilaze iz ugovora ( prodaje ili garancije).

**e)** Imate pravo da zahtevate od administratora pristup ličnim podacima koji se tiču Vas, ispravljajući ih, brišući ( prema članu 17 GDPR-a), ograničavajući proces obrade ( prema članu 18 (1) GDPR),

**f)** imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka u skladu sa članom 21 (1) GDPR-a

**g)** imate pravo da uložite žalbu nadzornom organu

**h)** davanje Vaših ličnih podataka za potrebe izvršenja ugovora ( prodaje ili garancije) je neophodna za njegovo izvršenje.