

# GARANTIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

## ENGO Controls iekārtām

### 1. Garantijas priekšmets:

1.1. Visiem ENGO Controls piedāvātajiem produktiem ir ekskluzīva izplatītāja / importētāja QL CONTROLS Sp. Garantija. z.o.o. Sp. k. atrodas Rolna ielā 4, Kobielice, 43-262, POLIJA (turpmāk - "Galvotājs"), nodrošina augstas kvalitātes preces bez defektiem un garantiju:

Modelis	Produkta nosaukums	Garantijas periods
<b>E10W230WIFI</b>	Wi-Fi temperatūras regulators	<b>5 GADI</b>
<b>E10B230WIFI</b>	Wi-Fi temperatūras regulators	<b>5 GADI</b>
<b>E901</b>	Programmējams, vadu temperatūras regulators	<b>5 GADI</b>
<b>E901RF</b>	Programmējams, bezvadu temperatūras regulators	<b>5 GADI</b>
<b>ECB08M230</b>	Vadības bloks grīdas apsildes kontrolei	<b>5 GADI</b>
<b>E30NC230</b>	Termoelektrisks izpildmehānisms	<b>5 GADI</b>
<b>EASY230W</b>	Neprogrammējams vadu istabas termostats	<b>5 GADI</b>
<b>EASY230B</b>	Neprogrammējams vadu istabas termostats	<b>5 GADI</b>
<b>EASYBATW</b>	Neprogrammējams vadu istabas termostats	<b>5 GADI</b>
<b>EASYBATB</b>	Neprogrammējams vadu istabas termostats	<b>5 GADI</b>

1.2. Piegādājamo produktu garantijas laiks būs saskaņā ar iepriekš minēto tabulu, sākot no dienas, kad Izplatītājs pārdod produktu savam klientam. Tomēr ne ilgāk kā 12 mēnešus no dienas, kad QL Controls pārdeva produktu izplatītājam.

2. Garantijas nosacījumi.

2.1. Garantijas un pēcgarantijas apkalpošanu veiks Izplatītāja apkalpojošais personāls. Saskaņā ar garantijas pakalpojumiem Izplatītājam ir pienākums pārbaudīt visas Klientu sūdzības. Šī garantija attiecas uz slēptiem ražošanas defektiem, kas atklāti garantijas laikā.

2.2. T Šī garantija netiks piemērota, ja defektu vai bojājumu cēlonis ir:

- nepareiza uzstādīšana, kas neatbilst rokasgrāmatai;
- lietošana un apkope, kas neatbilst produkta instrukcijām un neatbilst tās galamērķim;
- nepietiekama apkalpošana (ķīmisko vielu, kodīgu vai abrazīvu vielu lietošana korpusa, displeja un pogu apkopei);
- neatļauta iejaukšanās servisā (remonts, pārveidošana vai pārveidošana, kas veikta bez Garantētāja rakstiskas atļaujas);
- nepareiza apstrāde, uzglabāšana, nepareiza apkalpošana (ieskaitot ieteicamās apkopes neizmantošanu) vai nejauši gadījumi, piemēram: ugunsgrēks, gāzes noplūde, plūdi, elektrības pārtraukums, apgaismojuma un elektropārvades līniju pārspriegums; vai ja rodas bojājumi:
- piegādes laikā;
- kā dabisku produktu lietošanas sekas.

2.3. Garantijas tiesības ir tikai Klientam, kurš var iesniegt pirkuma apliecinājumu. Pretējā gadījumā prasība ir spēkā neesoša.

2.4. Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Klienta tiesības, ja sniegtais produkts neatbilst pirkuma līgumam.

### 3. Sūdzību reģistrēšana

3.1. Lai sāktu garantijas servisu, par sūdzību ir jāpaziņo un jāapstiprina vietā, kur pirkums ir noticis, izmantojot sūdzību protokolu, kas pieejams lejupielādei ENGO Controls vietnē: [www.engocontrols.com/lv](http://www.engocontrols.com/lv), cilnē ar nosaukumu "Lejupielādēt" vai ". Tehniskā palīdzība".

3.2. Pretenzija jāiesniedz 2 darba dienu laikā pēc defekta konstatēšanas.

3.3. Galvotājs apņemas izskatīt prasību 14 darba dienu laikā no vainīgo preču saņemšanas dienas. Gadījumā, ja ir nepieciešami izstrādājuma tehniski paskaidrojumi, lai noteiktu defekta cēloni, šo termiņu var pagarināt. Šajā situācijā garantijas līgumslēdzējam / prasītājam tiks nomāts aizstājošs produkts, lai to varētu izmantot. Produktu noma netiek uzskatīta vai interpretēta kā pretenzijas pieņemšana.

3.4. Galvotājs apņemas izskatīt prasību 14 darba dienu laikā no bojāto preču saņemšanas dienas. Gadījumā, ja ir nepieciešami izstrādājuma tehniski paskaidrojumi, lai noteiktu defekta cēloni, šo termiņu var pagarināt. Šajā situācijā garantijas līgumslēdzējam / prasītājam tiks nomāts aizstājošs produkts, lai to varētu izmantot. Produktu noma netiek uzskatīta vai interpretēta kā pretenzijas pieņemšana.

3.5. Garantētājs patur tiesības izvēlēties veidu, kā novērst preces defektu (vainu).

3.6. Ja produkta vaina, par kuru iesniegta sūdzība, ir novēršama (pamatojoties uz garantētāja novērtējumu), garantijas servisa ietvaros tiek veikti visi garantijas remontu. Ja defekta dēļ nav nepieciešams remonts rūpnīcas apstākļos, Galvotājs vai viņa pilnvarots pārstāvis var veikt garantijas remontu Pretendenta telpās, kur atrodas produkti ar trūkumiem. Šādā gadījumā Pretendentam ir jāpieliek pūles mijiedarbībā un jādod iespēja salabot produktus. Ja defekta raksturs prasa tā novēršanu rūpnīcas apstākļos, Pretendentam pēc Garantētāja pieprasījuma ir pienākums piegādāt pats vai uz Garantētāja rēķina Garantētājam vai viņa pārstāvim produktu vai tā sastāvdaļas. kurjers saskaņā ar vadlīnijām, kas ietvertas servisa protokolā, kas pieejams vietnē [www.engocontrols.com/lv](http://www.engocontrols.com/lv).

3.7. Garantētājam garantijas apkalpošanas laikā nav jānodrošina izplatītājam / prasītājam rezerves produkts, izņemot 3.3. Punktā noteikto izņēmumu. Atteikums nodot produktu galvotājam (vai tā daļām) remontam rūpnīcas apstākļos vai, ja pieteikuma iesniedzējs novērš remontu savās telpās, nozīmēs, ka garantētājs ir atbrīvots no garantijas saistībām un ka pretendents ir atteicies no garantijas prasījumiem pret garantu.

#### 3.8. Gadījumā, ja:

- defekts nav noņemams vai
- izņemšana nav pamatota ar ekonomiskiem apsvērumiem vai
- var pasliktināt produkta kvalitāti,

garantijas saistību izpilde tiks veikta, aizstājot ar jaunu produktu bez defektiem vai tāda paša veida produktu, vai izsniedzot prasītājam noteiktu summu. Summai jāatbilst produkta iegādes cenai. Prasītājam ir pienākums atgriezt garantēto garantiju ar kļūdainu produktu. Laikā, kad produkts tiek izsniegts Garantētājam, Izplatītājs / Prasītājs nodos Garantētājam produkta īpašumtiesības.

3.9. Ja sūdzība tiek atzīta par pamatotu, garantijas remonts, produkta noma vai produkta pirkuma cenas atgriešana notiek 30 dienu laikā no garantētāja lēmuma dienas. Izņēmuma gadījumos, kad iepriekš norādīto termiņu nebūs iespējams ievērot no Garantētāja neatkarīga iemesla dēļ, garantijas saistību izpildi var pagarināt līdz periodam, kas nepieciešams pienākumu izpildei. Situācijā no augšas Sūdzības iesniedzējs tiks informēts rakstiski / pa e-pastu.

3.10. Pēc garantijas remonta līguma termiņš turpinās darboties, bet tas tiek pagarināts par produkta remonta laiku.

#### **4. Produkta virsmas pareizas uzturēšanas un tīrīšanas principi.**

4.1. Tīrīšanas vai apkopes darbiem nedrīkst izmantot sukas, tīrītājus vai citus, kas var saskrāpēt produkta virsmu. Lietotājam nav atļauts izmantot aktīvos hlorā tīrīšanas līdzekļus, abrazīvas un agresīvas vielas (satur kodīgas skābes, hloru, šķīdinātājus vai balinātājus).

4.2. Notīriet korpusa ārpusi, pogas vai displeju ar viegli samitrinātu (ne mitru!) Mīkstu drāniņu. Stikla virsmas ir atļauts notīrīt ar maigiem, PH neitrāliem un bezkrāsainiem tīrīšanas līdzekļiem. Neizsmidziniet šķidrums tieši uz izstrādājuma. Kad virsma ir nožuvusi, to vajadzētu pulēt ar smalku drānu.

4.3. Šī informācija ir pieejama uzņēmuma tīmekļa vietnē [www.engocontrols.com/lv](http://www.engocontrols.com/lv).

#### **ENGO Controls izplatītājs:**

**QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.**

**Rolna 4 Street, 43-262 Kobielice Silesian district, POLAND**

**ofiss: +48-32-700-74-53**

**serviss: +48-32-750-65-05**

**faks: +48-32-790-44-85**

**NIP: 638-180-68-25**

**[www.engocontrols.com/lv](http://www.engocontrols.com/lv)**

Igors Kosolapovs

[igors.kosolapovs@qlcontrols.com](mailto:igors.kosolapovs@qlcontrols.com)