



# GARANCIJA UVJETI I ODREDBE

Za ENGO Controls proizvode

## 1. Predmet jamstva.

1.1. Svi proizvodi ponudjeni od strane firme ENGO Controls imaju garanciju od ekskluzivnog distributora/uvoznika, QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp.k. koji se nalaze u Rolna 4 ulica, 43-262 Kobielice, Poljska (u daljnjem tekstu obracenom kao "Jamcu") osigurava proizvod visoke kvalitete, bez nedostataka, i pruža jamstvo za:

Model	Naziv Proizvoda	Trajanje Garancije
<b>E10W230WIFI</b>	Wi-Fi Internetski regulator temperature	<b>5 GODINA</b>
<b>E10B230WIFI</b>	Wi-Fi Internetski regulator temperature	<b>5 GODINA</b>
<b>E901</b>	Regulator temperature žičani za programiranje	<b>5 GODINA</b>
<b>E901RF</b>	Regulator temperature bežični za programiranje	<b>5 GODINA</b>
<b>ECB08M230</b>	Središnja traka za upravljanje podnim grijanjem	<b>5 GODINA</b>
<b>E30NC230</b>	Termoelektrički aktuator	<b>5 GODINA</b>
<b>EASY230W</b>	Sobni žičani regulator sa dva moda	<b>5 GODINA</b>
<b>EASY230B</b>	Sobni žičani regulator sa dva moda	<b>5 GODINA</b>
<b>EASYBATW</b>	Sobni žičani regulator sa dva moda	<b>5 GODINA</b>
<b>EASYBATB</b>	Sobni žičani regulator sa dva moda	<b>5 GODINA</b>

1.2. Period garancije proizvoda u kojem su dostavljeni ce biti u skladu sa gore navedenom tablicom, od datuma prodaje proizvoda od strane distributera do krajnjeg korisnika. Medjutim ne duze od 36 mjeseci od datuma prodaje proizvoda od strane QL Controls prema distributeru.

## 2. Uvjeti koje Garancija sadrzi

2.1. Servis u garancijskom ili postgarancijskom roku ce biti izvršen od strane distributerskog servisnog osoblja. U garantnom roku distributer je obavezan provjeriti sve žalbe klijenata. Ovo jamstvo pokriva sve skrivene nedostatke u proizvodnji, otkrivene u garantnom razdoblju.

### 2.2

Ova garancija se ne odnosi na nedostatke ili oštećenja koja su rezultat:

- nepravilne instalacije koja nije u skladu sa priručnikom
- uporaba i održavanje, koje nije u skladu sa uputstvima proizvoda i protiv njegove destinacije;
- neadekvatno održavanje ( upotreba kemikalija ili abrazivnih supstanci za održavanje kucista, ekrana ili tipki)
- neovlasteno servisiranje (popravci, preinake ili modifikacije izvršene bez pismenog odobrenja od strane jamca.
- neadekvatno rukovanje, skladištenje, neadekvatan servis (uključujući ne korištenje preporučenog održavanja) ili slučajnih događaja kao što su: požar, curenje plina, poplava, pada napona, udara groma, prenaponskih udara; ili ako šteta nastane prilikom:
  - prilikom dostave;
  - kao posljedica normalne uporabe proizvoda.

2.3. Pravo na garanciju ima samo klient koji može priložiti dokaz kupnje. U suprotnom ce zahtjev biti Ponisten.

2.4. Ova garancija neće isključiti, ograničiti ili obustaviti prava kupca kada je isporučen proizvod nedosljedan sa ugovorom kupnje

## 3. Opis prigovora

3.1. Kako bi pokrenuli servis pod garancijom, žalbom mora biti obavjesten i odobren na lokaciji na kojoj je kupljen proizvod, koristeći protokol žalbe koji je dostupan na Salusovoj stranici: [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com), u tabu nazvanom „Download“ ili „Tehnicka podrška“

3.2. Oспорavanje žalbe mora biti unutar 2 radna dana nakon što je otkriven problem. Narucitelj je obavezan specificirati da li su zahtjevi u redu i zadovoljavaju uvijete garancije ili bilo koje druge. U suprotnom se smatra da se do zahtjeva doslo na bazi komercijalnog jamstva.

3.3. Jamac se obavezuje da ce istraziti zahtjev unutar 14 radnih dana od dana kada je zaprimio neispravan proizvod. U slucaju da treba tehnicki klasificirati proizvod kako bi se ustanovio uzrok problema, ovaj period se moze prolongirati. U ovom slucaju ce se izdati zamjenski uredjaj od strane distributera preko jamca, kako bi dozvolio da se upotrijebi. Zamjenski proizvod se ne uzima u obzir kao prihvat zahtjeva.

3.4. Jamac rezervira pravo da bira nacin na koji ce ukloniti manu/kvar na proizvodu.

3.5. Ukoliko je kvar na proizvodu, za koji je izdana žalba, rjesiv (bazirano na Jamcevoj procijeni), svi popravci pod jamstvom ce biti provedeni kroz jamstveni servis. Ukoliko se kvar ne može riješiti pod tvornickim uvijetima, Jamac ili njegov ovlasteni zastupnik mogu obaviti garantne popravke u prostorijama kupca, gdje se neispravni uredjaji nalaze. U tom slucaju podnositelj zahtjeva je obavezan potruditi se u interakciji i omoguciti popravak proizvoda. Ukoliko se zbog kvara zahtjeva uklanjanje pod tvornickim uvijetima, podnositelj zahtjeva, na zahtjev Jamca, je obavezan osobno dostaviti uredjaj Jamcu ili njegovom zastupniku ili o trosku Jamca, koristeći dostavnu sluzbu koristeći smjernice koje se nalaze u protokolu usluge koji je dostupan na [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com).

3.6. Jamac neće biti obavezan isporučiti zamjenski uredjaj distributeru/potrazivacu za vrijeme jamstvenog servisa, sa iznimkom koja je objasnjena u tocki.

3.3. Odbijanje davanja uređaja Jamcu (ili njegovih djelova) u svrhu popravka u jamstvenom servisu ili ako podnositelj zahtjeva sprijeci popravak u njegovom objektu, ce znaciti da su Jamcu onemogućene obaveze rješavanja problema i da se podnositelj zahtjeva odriče svih prava na garanciju i zahtjeve prema Jamcu.

3.7. U slučaju gdje:

- gdje kvar nije moguće ukloniti ili
- gdje uklanjanje nije opravdano iz ekonomskih razloga ili
- gdje to može dovesti do smanjenja kvalitete proizvoda, izvršenje garancijske obaveze ce se ostvariti zamjenom sa novim uređajem koji nema nikakvih kvarova, ili proizvod istog tipa, ili izdavanje određenog iznosa podnositelju zahtjeva. Iznos ce odgovarati vrijednosti po kojoj je uređaj kupljen. Podnositelj zahtjeva je obavezan vratiti neispravni uređaj Jamcu. U vrijeme kada je proizvod predan Jamcu, tada ce potraživač/distributer prebaciti vlasništvo proizvoda na Jamca.

3.8. Ukoliko je žalba opravdana, popravak unutar garancije, zamjena proizvoda za ispravni, ili povrat sredstava u vrijednosti proizvoda ce se odvijati unutar 30 dana od dan kada je a Jamac donio odluku. U iznimnim slučajevima, kada nece biti moguće ispostovati rok koji je gore naveden, zbog razloga koji su izvan kontrole Jamca, izvršenje jamstvenih obaveza mogu biti proizvedene za period koji je potreban za izvršenje obaveza. U gore navedenoj situaciji, podnositelj žalbe ce biti obavijesten pismenim putem / preko e-maila.

3.9. Nakon jamstvenog popravka, trajanje ugovora ce nastaviti svoje trajanje, ali ce biti proizvedeno za vrijeme trajanje popravka.

## **4. Nacin ispravnog održavanja i ciscenja površine proizvoda.**

4.1. Cetke, brisaci, ili ostali proizvodi koji bi moglo ostrugati površinu samog proizvoda ne smiju se koristiti za ciscenje i održavanje proizvoda. Korisniku nije dozvoljeno koristiti proizvode na bazi klor, abrazivne ili agresivne supstance (koje sadržavaju nagrizačuce kiseline, klor, sredstva za otapanje ili izbjeljivanje)

4.2. Cistite vanjski dio kucista, tipke i ekran sa mekom vlažnom gazom (ne mokrom!). Dozvoljeno je cistiti staklene površine sa blagim PH-neutralnim agentima i tekucinama bez klor. Ne sprejajte nikakvu tekucinu direktno na proizvod. Kada se površina osusi, trebala bis se ispolirati sa njeznom tkaninom.

4.2. Ove informacije su dostupne na stranicama kompanije [www.engocontrols.com](http://www.engocontrols.com).

### **Distributer marke ENGO Controls:**

QL CONTROLS sp. z o.o., sp. k.

Rolna 4

43-262 Kobielice

Poljska

[engo@engocontrols.com](mailto:engo@engocontrols.com)