

USLOVI GARANCIJE

za ENGO proizvode

1. Predmet Garancije:

1.1 Svi proizvodi ponuđeni od strane ENGO Controls posедуju garanciju eskлуzivnog uvoznika/distributera, QL Controls Sp. z o.o. Sp. k. sa sedištem u Rolna 4 Street, 43-262 Kobieliсe, POLAND (u daljem tekstu „Garantuje“) obezbeđuje visokoefikasne proizvode bez nedostataka i priža garanciju za:

Model	Naziv Proizvoda	Period garancije
E10W230WIFI	Internet termostat, Wi-Fi	5 GODINA
E10B230WIFI	Internet termostat, Wi-Fi	5 GODINA
E901	Žičani regulator temperature	5 GODINA
E901RF	Bežični regulator temperature	5 GODINA
ECB08M230	Upravljačka lajsna	5 GODINA
E30NC230	Termo električni aktuator	5 GODINA
EASY230W	Žični sobni regulator sa dva moda	5 GODINA
EASY230B	Žični sobni regulator sa dva moda	5 GODINA
EASYBATW	Žični sobni regulator sa dva moda	5 GODINA
EASYBATB	Žični sobni regulator sa dva moda	5 GODINA

1.2. Garantni period za proizvode koji će se isporučivati biće u skladu sa tabelom iznad od datuma prodaje proizvoda Distributera -Kupcu. Međutim ne duže od 12 meseci od datuma prodaje proizvoda QL Controls, Distributeru.

2. Uslovi koje Garancija sadrži

2.1. Garantno i van-garanto servisiranje proizvoda vršiće servisno osoblje Distributera. U okviru garancije Distributer je dužan da proveri sve reklamacije kupca. Ova garancija pokriva skrivene fabričke greške otkrivene tokom garantnog roka.

2.2. Ova garancija neće važiti ako je do bilo kakvog nedostatka ili oštećenja dovela:

- netačna instalacija koja nije u skladu sa uputstvom
- upotreba i održavanje koji nisu bili u skladu sa uputstvom datog proizvoda
- neadekvatno servisiranje)primena hemikalija, abrazivnih sredstava za čišćenje kućišta, ekrana i tastera)
- neovlašćeno ometanje servisa (popravka ili prepravka izvršena bez pisanog odobrenja nosiaca garancije)
- nepravilno rukovanje, skladištenje, nepravilan servis (uključujući ne korićenje preporučljivog načina održavanja), ili slučajni događaji kao što su: požar, curenje gasa, poplava, kvar električne energije, osvetljenje ili visoki napon; aili ako do oštećenja dođe:
- tokom isporuke
- kao posledica upotrebe prirodnih proizvoda

2.3. Prava na garanciju imaju samo osobe koje mogu da podnesu dokaz o kupovini. U suprotno, zahtev će biti nevažeci.

2.4. Ova garancija neće isključiti, ograničiti ili suspendovati prava kupca kada je ponuđeni proizvod u suprotnsti sa kupoprodajnim ugovorom.

3. Prijava reklamacije

3.1. Da bi se pokrenuo servis u okviru garancije, reklamacija mora biti podneta i odobrena na mestu gde je proizvod kupljen, koristeći formu za prijavu reklamacije dostupnu na veb lokaciji: www.engocontrols.com, pod nazivom „Preuzmi“ ili „Tehnilka podrška“.

3.2. Osporeni proizvod mora biti prijavljen u roku od 2 radna dana nakon otkrivanja nedostatka. Kupac je dužan da navede da li je reklamacija podpada pod garancijom ili po bilo kom drugom osnovu. U suprotnom će se smatrati da je zahtev podnet na osnovu komercijalne garancije.

3.3. Servis se obavezuje da će pregledati zahtev u roku od 14 radnih dana od dana prijema proizvoda. U slučaju tehničkih pojašnjenja proizvoda kako bi se utvrdio uzorak kvara, ovaj rok se može produžiti- U ovom slučaju serviš će obezbediti zamenski proizvod. Ovakva situacija se neće smatrati da je reklamacija prohvacena.

3.4. Servis zadržava pravo da izabere način uklanjanja nedostatka (greške) proizvoda.

3.5. Ako se nedostatak proizvoda koji je predmet reklamacije može ukloniti (na osnovu procene servisa), u okviru garancije, popravka će se izvršiti u celosti na teretu garancije. Ako priroda kvara ne zahteva popravku u fabričkim uslovima, Servis ili njihov predstavnik može izvršiti popravku proizvoda u prostorijama podnosioca reklamacije. U tom slučaju, podnosilac reklamacije je dužan da obezbedi lak pristup proizvodu i omogući njegovu popravku. Ako priroda kvara zahteva popravku u fabričkim uslovima, podnosilac reklamacije je dužan da isporuči proizvod ili njegove delove sam ili o trošku nosioca garancije, koristeći kurirske službe prema smernicama sadržanom u uslovima garancije sadržanim na www.engocontrols.com.

3.6. Od servisa se neće tražiti da obezbedi zamenski proizvod od Distributera/podnosiocu reklamacije tokom servisa u okviru garancije, sa izuzetkom navedenom u tački 3.3. Odbijanje davanja proizvoda (ili njegovih delova) na popravku u fabričkim uslovima ili ako podnosilac spreči popravku u njegovim prostorijama, znači će da je servis oslobođen obaveza u garantnom roku i da se podnosilac zahteva odrekao bilo kakvih garancija u garantnom roku.

3.7. U slučaju:

- da kvar nije otkriven očo
- skidanje proizvoda nije opravdana ekonomskim razlozima ili
- može dovesti do smanjenja kvaliteta proizvoda

izvršiće se zamena sa novim proizvodom ili proizvodom istog tipa, ili izdavanjem odgovarajućeg iznosa podnosiocu reklamacije. Iznos mora odgovarati vrednosti kupovine proizvoda. Podnosilac reklamacije je dužan da oštećeni proizvod vrati serviseru. Kada trenutku kada se proizvod izda serviseru tada će distributer preneti vlasništvo nad proizvodom serviseru.

3.8. Ako se reklamacija utvrdi opravdanom, popravka, zamena u garantnom roku ili vraćanje nabavne cene proizvoda obaviće se u roku od 30 dana od datuma odluke servisa. U izuzetnim slučajevima, kada nije moguće ispoštovani navedeni rok, iz razloga na koji servis može da utiče, izvršenje obaveza u okviru garancije se mogu produžiti na period neophodan za izvršenje obaveza. U navedenom

slučaju, podnositelj zahteva će biti obavješten blagovremeno pismenim putem ili preko e-mail-a.

3.9. Nakon popravke proizvoda u garantnom roku, garancija će nastaviti da teče, ali će se produžiti za vreme popravke proizvoda.

4. Principi pravilnog održavanja i čišćenja površine proizvoda

4.1. Ne treba koristiti četke ili drugi materijali koji mogu ogrebat površinu proizvoda. Korisniku nije dozvoljeno da koristi aktivna sredstva za čišćenje, abrazivnih i agresivnih supstanci (koja sadrže korozivne kiseline, hlor, rastvarače ili sredstva za beljenje).

4.2. Čišćenje kućišta, tastera ili ekrana treba izvršiti mekom krpom, blago navlaženom (ne mokrom). Staklene površine je dozvoljeno čistiti blagim, PH-neutralnim i bezbojnim sredstvom za čišćenje. Ne prskajte bilo koji tečni rastvor direktno na proizvod. Kada se površina osuši, možete je ispolirati krpom.

4.3. Ove informacije su dostupne na internet stranici www.engocontrols.com.

Distributer ENGO Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

Rolna 4, 43-262 Kobielice

Poljska

www.engocontrols.com