

## REKLAMACIJSKI OBRAZEC ŠT.

(izpolni QL CONTROLS serviser)

### 1. KUPEC

IME, NASLOV

KONTAKTNA TEL. ŠTEVILKA

INŠTALATER (E-NASLOV / TEL. ŠT.)

PRODAJALEC / UVOZNIK (NAZIV PODJETJA, KONTAKTNA TEL. ŠT NASLOV)

### 2. PREDMET REKLAMACIJSKI

ŠT. IZDELKA

ŠTEVILO NAPRAV

DATUM NAKUPA

NAKUPNO MESTO

KDAJ JE BILA NAPAKA ODKRENA?

NAPRAVA POKVARJENA OD ZAČETKA (NOVA, BREZ ZNAKOV UPORABE)

KOLIKO ČASA JE BILA NAPRAVA UPORABLJENA OD NAMESTITEV:.....

OPIS OKVARE / NAPAKE

DRUGE INFORMACIJE (NPR. NAMESTITEV NAPRAVE)

### 3. POŠILJKA

Če je reklamacijski zahtevak odobren v korist kupca, lahko ta prevzame naprave neposredno pri prodajalcu (pri katerem je bil izdelek kupljen).

**Pri uveljavljanju garancije morate predložiti dokazilo o nakupu in izpolnjen reklamacijski obrazec. V nasprotnem primeru reklamacijski zahtevak ne bo obravnavan.**

### 4. OBRAVNAVA ZAHTEVKA

(izpolni QL CONTROLS serviser)

OSEBA, KI PREJEMA REKLAMACIJSKI

DATUM

OBRAVNAVA ZAHTEVKA