

Гаранционна карта

Клиент:.....
Продукт:..... Модел:..... К-во

Дистрибутор:.....
Адрес на продавача:..... Ф-ра №/ дата

Подпис/ печат на дистрибутора:

Монтажник:

Дата на монтаж:

Адрес на монтажа:.....

1. Предмет на Гаранцията:

1.1. Всички продукти на ENGO Controls се предлагат с търговска гаранция от изключителния представител и вносител САЛУС БЪЛГАРИЯ ЕООД, с адрес: гр. София, ж.к. Младост 4, бл.483, офис 1 (наричан от тук нататък „Гарант“), който гарантира високо качество на продуктите и предоставя следната гаранция:

Технически отдел и сервиз: +359 882 29 14 12

1.2. Списък на продуктите, за които се отнасят гаранционните условия:

- E10W230WIFI, E10B230WIFI термостати с възможност за свързаност и през WIFI
- E901, E901RF програмируем термостат с възможност за жично и безжично свързване
- ECV08M230 жична клемна шина, 8 зони и захранване на 230V
- E30NC230Y термоелектрически задвижващ механизъм на 230 V
- EASY230W / EASY230B бял или черен жичен термостат на 230V
- EASYBATW / EASYBATB бял или черен жичен термостат на батерии

E10W230WIFI, E10B230WIFI , гаранция 5 години

E901, E901RF, гаранция 5 години

ECV08M230, гаранция 5 години

E30NC230Y, гаранция 5 години

EASY230W / EASY230B, гаранция 5 години

EASYBATW / EASYBATB, гаранция 5 години

2. Условия на гаранцията

2.1 Гаранционното и следгаранционното обслужване се осъществява от сервизния персонал на Дистрибутора. Дистрибуторът проверява постъпилите оплаквания от клиенти, ако не може да отстрани повредата информира и пренасочва постъпилите оплаквания към **Гаранта**. Тази гаранция обхваща скрити производствени дефекти, проявени през гаранционния срок.

2.2. Тази гаранция е неприложима в случаите на:

- неправилен монтаж, който не съответства на инструкциите за продукта
- употреба и поддръжка, които не съответстват на инструкциите за употреба или са различни от неговото предназначение;
 - неправилна поддръжка (използване на химикали или абразивни вещества при почистване на корпуса, екрана и бутоните).
- неоторизирано сервизиране (поправка, промени и модификации, извършени без знанието и изричното съгласие на **Гаранта**).
- неправилна употреба, съхранение и обслужване (включително неспазване на препоръчаните съвети за поддръжка) или случайни събития, като например: пожар, изтичане на газ, отпадане на електричеството, токов удар и удар от мълния.
- Или при възникнала повреда/увреждане:
 - по време на доставка/транспорт

2.3. Правата по отношение на Гаранцията се предоставят само на Клиент, който е в състояние да представи документ за покупка. В противен случай оплакването няма да бъде уважено!

2.4. Тази гаранция не изключва, не ограничава и не преустановява правата на Клиента, в случаите когато предоставения продукт не отговаря на споразумението за покупка.

3. Препоръки за правилна поддръжка и почистване на устройствата.

3.1. Не използвайте четки, груби предмети или други принадлежности, които могат да повредят корпуса на продукта. Не използвайте почистващи препарати, които съдържат активни хлорни агенти, абразивни и агресивни вещества (корозивни киселини, хлор, разтворители или избелващи агенти).

3.2. Почиствайте външната страна на корпуса, бутоните и екрана с леко навлажнен мек плат (не мокър!). Може да почистите стъклени повърхности с безцветен почистващ препарат с неутрално Ph. Никога не пръскайте почистващия препарат директно върху продукта. След като повърхността е напълно суха, трябва да се полира с мека кърпа.

3.3. Тази информация е достъпна и на адрес www.engocontrols.com

Дистрибутор на ENGO controls: Салус България ЕООД
гр. София, ж.к. Младост 4, бл. 483, офис 1

Тел.: +359 2 996 4193

Технически отдел и сервиз: +359 882 29 14 12

e-mail: office.bg@salus-controls.eu WEB: www.engocontrols.com