

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN N.º

(a cumplimentar por el técnico de QL CONTROLS)

1. DATOS DEL RECLAMANTE

NOMBRE Y APELLIDO

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN / SELLO DE LA EMPRESA

2. OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

CANTIDAD

FECHA DE COMPRA

LUGAR DE COMPRA

¿CUÁNDO SE DETECTÓ EL DEFECTO?

TRAS SACARLO DEL EMBALAJE

TRANSCURRIDOS..... ..DESDE LA INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO

DESCRIPCIÓN DEL DEFECTO

INFORMACIÓN RELATIVA AL ENTORNO DE FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO

3. ENVÍO

La reclamación debe enviarse al **lugar de compra**.

En caso de estimación positiva de la reclamación el cliente tiene la posibilidad de recoger los dispositivos **directamente del distribuidor (donde fue comprado el producto)**.

Adjuntar al envío **el protocolo cumplimentado y el comprobante de compra**. En caso contrario la reclamación no será considerada.

4. ESTUDIO DE LA RECLAMACIÓN

(a cumplimentar por el técnico de QL CONTROLS)

PERSONA QUE RECIBE LA RECLAMACIÓN

FECHA

ESTUDIO DE LA RECLAMACIÓN

ANEXO 1

De conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante «RGPD») informamos que:

a) el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad QL CONTROLS sp. z o. o. sp. k. de Kobielice, (43 – 262), ul. Rolna 4, inscrita en el registro de empresarios del Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional Katowice - Este, Sección VIII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional en Katowice bajo el número KRS: 0000440955, NIF: 6381806825, número REGON: 243111228, datos de contacto: Kobielice (43 – 262), ul. Rolna 4, correo electrónico: engo@engocontrols.com,

b) sus datos personales serán tratados:

• en virtud del art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD con el fin de ejecutar:

– un contrato de venta, en caso de que la reclamación sea notificada en concepto de saneamiento por vicios ocultos de la mercancía,

– un contrato de garantía, en caso de que la reclamación sea notificada en concepto de una garantía otorgada por el responsable del tratamiento y aceptada por usted,

• en caso de que no sea usted parte del contrato, sino solo el representante del sujeto que notifica la reclamación: en virtud del art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD para fines que se deriven de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento y el tercero, el sujeto que notifica la reclamación representado por usted, es decir, para fines de ejecución del contrato (de venta o garantía) entre el responsable del tratamiento y el sujeto representado por usted,

c) los destinatarios de sus datos personales son el responsable del tratamiento y los representantes del responsable del tratamiento autorizados por este para el tratamiento de los datos personales, operadores postales y de mensajería, gestorías contables del responsable del tratamiento, sujetos que prestan servicios TI al responsable del tratamiento, bancos (en el alcance de los datos del sujeto que presenta la reclamación), proveedores de servicios de hosting de correo electrónico del responsable del tratamiento, despachos de abogados en el ámbito necesario para la eventual formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones,

d) sus datos personales serán conservados por el responsable del tratamiento hasta la prescripción de las eventuales reclamaciones en concepto de garantía y saneamiento por vicios ocultos, no menos de 5 años desde el comienzo del año posterior al ejercicio en el que las operaciones, transacciones y procedimientos resultantes del contrato (de venta o garantía) fueron definitivamente acabados, liquidados o prescritos,

e) tiene usted derecho a solicitar al responsable del tratamiento acceso a los datos personales que hacen referencia a su persona, a su rectificación, supresión (de conformidad con el art. 17 del RGPD), a la limitación del tratamiento (de conformidad con el art. 18, apartado 1 del RGPD) y a la portabilidad de los datos personales (de conformidad con el art. 20, apartado 1 del RGPD),

f) tiene usted derecho a expresar su oposición al tratamiento de sus datos personales de conformidad con el art. 21, apartado 1 del RGPD,

g) tiene usted derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control,

h) la facilitación de sus datos personales para fines relacionados con la ejecución del contrato (de venta o garantía) es necesaria para su ejecución.