

## PRŮVODNÍ DOPIS K REKLAMACI

(vyplní servisní pracovník QL CONTROLS's)

### 1. ZÁKAZNÍK

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

TELEFONNÍ ČÍSLO

E-MAIL

ZPĚTNÁ ADRESA / RAZÍTKO SPOLEČNOSTI

### 2. INFORMACE O VÝROBKU

NÁZEV VÝROBKU

VÝROBNÍ ČÍSLO ZAŘÍZENÍ

DATUM NÁKUPU

MÍSTO NÁKUPU

KDY BYLA PORUCHA ZJIŠTĚNA?

ZAŘÍZENÍ VADNÉ Z VÝROBY (NOVÉ, BEZ ZNÁMEK POUŽÍVÁNÍ)

JAK DLOUHO OD INSTALACE BYL ZAŘÍZENÍ POUŽÍVÁNÉ:.....

POPIS ZÁVADY

DALŠÍ INFORMACE (NAPŘ. UMÍSTĚNÍ ZAŘÍZENÍ)

### 3. ODESLÁNÍ REKLAMACE

Reklamaci je potřebné odeslat **na adresu prodejce**.

V případě kladného posouzení reklamace si **zákazník může vyzvednout zařízení přímo u distributora (kde byl výrobek zakoupen)**.

Pro uplatnění záruky je potřebné doložit **doklad o koupi a vyplnit reklamační protokol**. V opačném případě je reklamace neplatná.

### 4. POSOUZENÍ REKLAMACE

(VYPLNÍ SERVISNÍ PRACOVNÍK)

PRACOVNÍK, KTERÝ DOSTANE REKLAMACI

DATUM

POSOUZENÍ REKLAMACE

## PŘÍLOHA 1

V souladu s ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a o zrušení zákona č. Směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) informujeme, že:

- a)** správcem vašich osobních údajů je QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. v Kobieliach, (43 - 262), Rolna 4, zapsaná v Registru podnikatelů Národního soudního registru vedeného Okresním soudem Katowice – Wschód, 8. obchodný odbor Národního soudního registru v Katovicích pod číslem KRS: 0000440955, NIP číslo: 6381806825, číslo REGION: 243111228, kontaktní údaje: Kobielice (43 – 262), 4 Rolna, e-mail: engo@engocontrols.com, tel. +48 32 700 74 53,
- b)** Vaše osobní údaje budou zpracovány: - podle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR na realizaci:  
- kupní smlouvy – v případě uplatnění reklamace v rámci záruky vadného zboží,  
- záruční smlouvy – v případě nahlášení reklamace v rámci záruky poskytnutí správcem a vámi akceptované,  
- pokud nejste účastníkem smlouvy, ale pouze zástupce reklamujícího subjektu – podle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na účely vyplývající z oprávněných zájmeh sledovaných správcem a třetí stranou – vámi zastupovaným subjektem podávající reklamaci, tj. na účely dosažení plnění smlouvy (prodej nebo záruka) mezi správcem a subjektem, který zastupujete,
- c)** příjemci vašich osobních údajů jsou správce a jím pověřeni zástupci na zpracování osobních údajů, dopravce, účtárna správce, subjekty poskytující IT služby, banky (v rozsahu údajů subjektu uplatňujícího reklamaci), e-mailové servery správce, advokátská kancelář v rozsahu potřebném na případné určení, přešetření nebo obhajobu nároků,
- d)** Vaše osobní údaje bude správce uchovávat až do uplynutí promlčení případných nároků ze záruky, ne méně než 5 let od začátku roku následujícího po roce, ve kterém operace, transakce a jednání vyplývající ze smlouvy (prodej nebo záruka) byly definitivně ukončené, zaplacené, vypořádané nebo po lhůtě splatnosti.
- e)** máte právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, vymazání (podle čl. 17 GFPR), omezení zpracování (podle čl. 18 ods. 1 GDPR) a přenosnost osobních údajů (podle článku 20 ods. 1 GDPR),
- f)** máte právo námitky proti zpracování vašich osobních údajů v souladu s článkem 21 ods. 1 GDPR,
- g)** máte právo podat stížnost dozornému orgánu,
- h)** poskytnutí vašich osobních údajů na účely plnění smlouvy (prodej nebo záruka) je nezbytné pro její plnění.