

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ №

(заполняет сервисный специалист QL CONTROLS)

1. ДАТА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ

ПОЛНОЕ ИМЯ

КОНТАКТЫ

E-MAIL

ОБРАТНЫЙ АДРЕС / ПЕЧАТЬ КОМПАНИИ

2. ПРЕДМЕТ ЖАЛОБЫ

КОД ПРОДУКТА

КОЛ-ВО

ДАТА ПОКУПКИ

МЕСТО ПОКУПКИ

КОГДА БЫЛА ОБНАРУЖЕНА НЕИСПРАВНОСТЬ?

УСТРОЙСТВО ДЕФЕКТНО С НАЧАЛА (НОВОЕ, БЕЗ ПРИЗНАКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ УСТРОЙСТВО БЫЛО В ЭКСПЛУАТАЦИИ С МОМЕНТА УСТАНОВКИ:.....

ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ

ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ (НАПРИМЕР, МЕСТО УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА)

3. ОТПРАВКА ЖАЛОБЫ

Жалоба должна быть отправлена **по месту покупки**.

В случае положительного рассмотрения жалобы Клиент может **забрать устройства непосредственно у дистрибьютора (где был приобретен товар)**.

Для предъявления претензии по гарантии необходимо предоставить **доказательство покупки и заполненный протокол рекламации**. В противном случае претензия недействительна.

4. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ

(ЗАПОЛНЯЕТ СЛУЖЕБНЫЙ ЧЕЛОВЕК)

ЛИЦО, ПОЛУЧАЮЩЕЕ ЖАЛОБУ

ДАТА

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

В соответствии с положениями Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директива 95/46/ЕС (далее «GDPR»), мы сообщаем, что:

a) администратором ваших персональных данных является QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. в Кобелице, (43 - 262), Ролна 4, внесен в Реестр предпринимателей Государственного судебного реестра, который ведет Районный суд Катовице - Вшод, 8-й Коммерческий отдел Национального судебного реестра в Катовицах под номером KRS: 0000440955, NIP номер: 6381806825, REGON номер: 243111228, контактные данные: Кобелице (43 - 262), Ролна 4, e-mail: engo@engocontrols.com, тел. +48 32 700 74 53,

b) у васи персональные данные будут обрабатываться: - в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR для реализации:

- договора купли-продажи

- в случае подачи рекламации по гарантии на дефекты товара,

- гарантийного договора

- в если о жалобе было сообщено в соответствии с гарантией, предоставленной администратором и принятой вами,

- если вы не являетесь стороной договора, а только представителем лица, подающего жалобу

- в соответствии со статьей 6(1)(f) Общего регламента по защите данных в целях, вытекающих из законных интересов, преследуемых администратором и третьим лицом - лицом, подающим жалобу, которое вы представляете, то есть в целях обеспечения исполнения договора (продажи или гарантии) между администратором и организация, которую вы представляете,

c) получателями ваших персональных данных являются администратор и уполномоченные им представители администратора на обработку персональных данных, почтовые операторы и курьеры, бухгалтерия администратора, лица, предоставляющие ИТ-услуги администратору, банки (в части данные лица, подающего жалобу), хосты адресов электронной почты администратора, юридические фирмы в объеме, необходимом для возможного определения, расследования или защиты претензий,

d) ваши персональные данные будут храниться администратором до истечения срока давности для возможных гарантийных и гарантийных требований, не менее 5 лет с начала года, следующего за финансовым годом, в котором операции, сделки и разбирательства, вытекающие из договора (продажа или гарантия) были окончательно завершены, погашены, урегулированы или просрочены,

e) вы имеете право потребовать от администратора доступ к касающимся вас персональным данным, их исправление, удаление (согласно статье 17 GDPR), ограничение обработки (согласно статье 18(1) GDPR) и передачу персональные данные (согласно статье 20(1) GDPR)

f) вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных в соответствии со статьей 21 (1) GDPR,

g) вы имеете право подать жалобу в надзорный орган,

h) предоставление ваших персональных данных в целях исполнения договора (продажи или гарантии) необходимо для его исполнения