

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦІЇ №

(номер протоколу проставляється у представництві ТОВ "САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА")

1. ПОКУПЕЦЬ

КОНТАКТИ ІНСТАЛЯТОРА

ТЕЛЕФОН КЛІЄНТА

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

КЛІЄНТ/ЗАМОВНИК (ПІБ, АДРЕСА)

3. ВІДПРАВЛЕННЯ

Підкресліть бажаний варіант зворотної відправки:
Відправка на адресу продавця / дистриб'ютора
Відправка на адресу клієнта/замовника

Дані для відправки перевізником Нова Пошта:

Прохання відправити копію заповненого протоколу на електронну адресу service.ukraine@salus-controls.eu та оригінал відправити разом із несправним продуктом.

Розгляд рекламації відбувається протягом двох тижнів з дати отримання продукції спеціалістом на перевірку.

Нова пошта
Адресна доставка:
м.Київ вул. Хмельницька 10, оф. 344
Отримувач: ТОВ "САЛУС КОНТРОЛС
УКРАЇНА"
ЄДРПОУ 42156890
Оплата послуг доставки -
БЕЗГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК
тел. +38 (067) 627-80-02

Дистриб'ютор бренду ENGO
Controls:
ТОВ «САЛУС КОТРОЛС УКРАЇНА»
Київ, вул. Хмельницька, 10 оф.
344
тел. +38 (067) 627-80-01 (прямий)
+38 (067) 580 30 65
+38 (044) 334 59 24

Протокол завжди повинен супроводжуватися скан-копією чека з придбання продукції та/або відповідно оформленим гарантійним талоном.

В іншому випадку скаргу не буде розглянуто.

2. ПРЕДМЕТ РЕКЛАМАЦІЇ

НАЗВА / МОДЕЛЬ ПРОДУКЦІЇ

КІЛЬКІСТЬ

ДАТА ПРИДБАННЯ

ПРОДАВЕЦЬ/ДИСТРИБ'ЮТОР (НАЗВА, АДРЕСА)

КОЛИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БУЛО ВЗЯВЛЕНО?

ПРИСТРІЙ ДЕФЕКТИРОВАНО ВІД ПОЧАТКУ (НОВИЙ, БЕЗ ОЗНАК ВИКОРИСТАННЯ)

СКІЛЬКИ ЧАС ПРИСТРІЙ ВИКОРИСТОВУВАВ ВІД ВСТАНОВЛЕННЯ:.....

ОПИС НЕСПРАВНОСТІ

ІНША ІНФОРМАЦІЯ (НАПР., РОЗМІЩЕННЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ПРИСТРОЮ)

4. РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ

(заповнюється сервісним фахівцем компанії)

СПЕЦІАЛІСТ, ЩО ПРИЙНЯВ СКАРГУ

(ДАТА, ПІДПИС)

ВИСНОВОК ПО РЕКЛАМАЦІЇ